

### **Infolettre**

# L'expérience migratoire, un atout pour l'insertion professionnelle

Résumé du séminaire du 20 septembre 2012 Pavillon Carré de Baudouin, Paris



Migrapass est un projet financé par le programme Leonardo Da Vinci (projet n° 2010-1-FR1-LEO05-14483) de la Commission européenne, développé avec 6 partenaires dans 5 pays européens.























Objet du séminaire: L'objet de ce séminaire était de présenter les résultats du projet européen Migrapass (www.migrapass.net), qui propose un portfolio, une formation et une démarche collaborative pour permettre aux migrants d'exprimer leur expérience, de valoriser leurs compétences pour accéder à l'emploi ou évoluer dans leur parcours professionnel. La démarche s'appuie sur les savoirs et les compétences acquis grâce à leur expérience professionnelle (emplois occupés), sociale (engagement associatif, syndical ou politique) et personnelle (leur parcours d'expatriation). Valoriser les compétences des migrants est un enjeu majeur pour favoriser leur intégration sociale et professionnelle.

#### Programme du séminaire

**Table ronde 1** – Migrapass et le rôle des associations dans la politique d'immigration en France

Intervenants: Jean-François Merle (président de l'Assfam, conseiller d'Etat honoraire) et Bénédicte Halba (présidente de l'iriv, docteur en sciences économiques)

**Table ronde 2** – La question migratoire en France et en Europe

Intervenante : Catherine Wihtol de Wenden (directrice de recherche au CNRS et enseignante à Sciences-Po, spécialiste des migrations internationales)

Table ronde 3 – Témoignages d'acteurs de terrain

Intervenants: Diomar Wagner Gonzalez (psychologue qui a expérimenté le portfolio) et Sylvie Sesma (responsable des partenariats à la Cité des Métiers qui a créé plusieurs clubs (latino-américains et africains); Magali Ciais, responsable du pôle Migration à Autremonde.



### Introduction du séminaire par Danielle Simonnet

Le séminaire Migrapass s'est tenu au Pavillon Carré de Baudouin. Danielle Simonnet, Conseillère de Paris, élue du  $20^{\rm ème}$  arrondissement, a ouvert le séminaire en évoquant le bénéfice de la migration pour des pays d'accueil comme la France. « La migration rapporte plus qu'elle ne coûte » dit-elle en introduction. Les migrants arrivent en France avec des compétences nombreuses et demandées par le marché du travail. Le problème ne vient pas des migrants mais du système juridique et économique français qui pose de nombreux obstacles à leur intégration.

#### **Table ronde 1** – Migrapass et le rôle des associations

Intervention de Jean-François Merle (président de l'Assfam, conseiller d'Etat honoraire)

L'intégration républicaine (prévue par le Ceseda\*) est une politique régalienne qui relève d'une direction du ministère de l'Intérieur, la DAIC. Elle est présentée comme un préalable à l'immigration et comme une condition de sa poursuite. Les pouvoirs publics ont accordé aux associations un statut de délégataire du service public. Ils ont parfois été à l'origine de leur création comme par exemple le Service social d'aide aux émigrés (SSAE) créé en 1926 ou le Service social et familial Nord-Africain, devenu l'Assfam, en 1951.

Les associations jouent un rôle majeur pour l'intégration effective des migrants car leur action est jugée plus efficace pour les raisons suivantes. L'intégration des migrants nécessite une individualisation qui est difficilement prise en compte par les pouvoirs publics en vertu du principe de neutralité du service public. Le CAI\*, compte tenu du peu de temps qui y lui est accordé, est une illustration caricaturale de la politique d'intégration. Les acteurs privés sont mieux équipés pour aider les personnes considérées comme « non intégrées» qui se trouvent souvent en marge de la société, d'où le service public s'est souvent retiré. Les personnes « en marge» méconnaissent souvent leurs droits.

Les associations peuvent mieux faire face à leurs attentes. Elles ont évolué depuis 20 ans. Elles sont variées par la taille, l'organisation (bénévoles/salariés) et l'approche. Face à cette pluralité, la raréfaction des moyens budgétaires et la réforme de l'Etat (marchés publics) ont conduit les pouvoirs publics à mettre les associations en concurrence. Elles doivent ainsi

justifier de nombreuses « compétences » (administrative, financière, pédagogique...)

Intervention de Bénédicte Halba - présidente de l'iriv, docteur en sciences économiques.

Le projet européen Migrapass est un exemple concret de projet associatif pour faciliter l'intégration professionnelle des migrants. L'objectif principal est d'identifier et valoriser l'expérience et les compétences acquises par les migrants sur le marché du travail grâce à un portfolio et un accompagnement. Le Migrapass propose un approche holistique (professionnelle, sociale, personnelle) pour identifier une expérience, l'exprimer en termes de compétences, et pouvoir proposer un plan d'action vers l'emploi (formation, VAE, marché de l'emploi). Travailleurs sociaux, conseilleurs d'insertion sociale et professionnelle, et bénévoles des associations agissent comme tuteurs du portfolio. Ils aident les migrants à remplir le portfolio et exprimer leurs compétences. Le projet Migrapass valorise l'expérience de l'expatriation, qui est une méta-compétence, et les acquis non formels et informels. L'approche pédagogique, un portfolio et une formation collaborative dans une approche holistique de l'expérience est une innovation.



#### **Table ronde 2** – la question migratoire en France et en Europe

Intervention de Catherine Wihtol de Wenden - directrice de recherche au CNRS et enseignante à Sciences-Po, spécialiste des migrations internationales



Le vieillissement de la population européenne nécessite la migration des pays tiers, souvent voisins, qui ont des populations très jeunes. Le déclin démographique a créé un besoin de main d'œuvre auquel répondent les migrants non communautaires. Malgré cette nécessité économique et démographique, la migration n'est pas bien acceptée en Europe. La politique d'immigration européenne s'était construite sur un schéma prévoyant la fin des migrations de masse et une substitution des non Européens par des Européens sur le marché du travail. Malgré les accords Schengen, visant à faciliter la mobilité interne et à limiter l'immigration externe, les prévisions ne se sont pas réalisées. Les flux migratoires sont restés constants et seulement 3% des Européens habitent dans un autre pays de l'UE.

L'Europe reste la première destination de migration du monde. Pourtant la politique migratoire est dépassée par la réalité. Au niveau national, la réalité des chiffres est souvent mal présentée dans les médias et par les responsables politiques.

La France est le premier pays de l'UE pour le nombre de demandeurs d'asile, mais le cinquième pour le nombre d'étrangers sur le territoire, après l'Allemagne, l'Espagne, le Royaume-Uni et l'Italie. Ces détails doivent être connus car la politique d'intégration des migrants est une compétence nationale en vertu du principe de subsidiarité du droit européen.

Les cartes présentées et commentées par Catherine Wihtol de Wendel sont publiées dans *l'Atlas des migrations*, Autrement, Paris, 2012.

#### Table ronde 3 – Témoignages d'acteurs de terrain

Intervention de Sylvie Sesma - responsable des partenariats à la Cité des Métiers, créatrice des clubs La Tribu et Dynamiques africaines (latino-américains et africains)

La Cité des Métiers est un lieu d'information et d'orientation, de service et de rencontres pour faciliter la construction d'un parcours professionnel tout au long de la vie. Le réseau compte 30 Cités des Métiers dans le monde, ouverts au public sans rendez-vous, gratuitement et anonymement. À la Cité des Métiers de Paris, première Cité créée en 1991, plusieurs clubs ont été proposés pour faire face aux besoins spécifiques de certains publics. Le but principal de ces groupes est d'identifier les obstacles au retour à l'emploi et de trouver des solutions pour le franchir.

Le portfolio et l'accompagnement Migrapass ont été expérimentés au sein du club latino-américain « El Taller » par un atelier : *Repérer ses compétences transférables issues d'un parcours migratoire*. Grâce à la plateforme partenariale de la Cité des Métiers, la médiation avec des nouveaux partenaires est possible. De nouveaux ateliers Migrapass au sein de la Cité des Métiers sont prévus en complément d'autres ateliers existants.



Intervention de Diomar Wagner Gonzalez –psychologue, qui a expérimenté le portfolio en particulier auprès d'associations de migrants latino-américains

L'atelier d'expérimentation du Migrapass au club « El Taller » de la Cité des Métiers a été fait en deux séances. Dix migrants qualifiés (niveau Bac +5) ont participé à l'expérimentation. Ce groupe est très actif dans la recherche d'un emploi. Ils ont des expériences professionnelles pertinentes et des idées précises sur leur futur professionnel en France. Ils ont le désir de

découvrir un nouveau pays, mais se sentent perdus depuis leur arrivée. Psychologiquement, ils connaissent une métamorphose intérieure qui combine courage et insécurité.

La démarche du Migrapass permet de diminuer le décalage entre ces deux axes. Le portfolio est comme une armoire de compétences et d'expériences qui aide les migrants à augmenter leur confiance sur le marché du travail du pays d'accueil. Il faut allier urgence et persévérance comme l'illustre la fable du Lièvre et de la Tortue.

#### Intervention de Magali Ciais, pôle Migration à Autremonde

L'expérimentation à Autremonde s'est déroulée dans le cadre des ateliers de français (apprentissage linguistique et sociaux-culturel) et FOS (Français sur objectif spécifique – activités linguistiques à visée professionnalisant). L'expérimentation s'est déroulée en 3 groupes de 5 migrants. Le premier groupe avait un niveau moyen de connaissance du français et un parcours scolaire long dans le pays d'origine; les deuxième et troisième groupes avaient un niveau débutant en français et des études courtes (école primaire). Les 15 participants ontun parcours riche en expériences professionnelles et migratoires.

Les apprenants de l'atelier FOS étaient particulièrement motivés par les ateliers Migrapass, le processus du portfolio correspondant à leur parcours d'insertion professionnelle. Ils ont pu découvrir de nouvelles compétences, des savoirs être, mais également des savoirs faire transférables dans un contexte professionnel. Les savoirs être et savoirs faire, plutôt que les savoirs, sont plus adapté aux publics peu scolarisés. Le Migrapass a permis une meilleure connaissance du parcours des migrants, un renforcement du lien entre les migrants et les bénévoles engagés dans le projet.

D'autres expérimentations ont été réalisés par l'iriv (mai -juillet 2012) en partenariat avec plusieurs associations

#### 1. à Paris, au Centre social Tanger avec l'Assfam Paris

Le portfolio Migrapass a été expérimenté auprès d'un groupe de femmes migrantes de nationalités et aux parcours professionnels variés. Dès la dernière séance, les participants ont été capables d'identifier et de formuler leurs compétences précisément. Plusieurs avaient une image plus claire de leurs perspectives professionnelles après avoir rempli le portfolio.

### 2. en Seine Saint Denis, à Aubervilliers, avec l'Assfam Seine Saint Denis :

L'expérimentation a été faite avec un groupe de migrants chômeurs bénéficiaires du RSA. Au début, ce groupe a été plutôt passif et découragé. La communication avec les migrants n'était pas facile à cause de leur manque de maîtrise de la langue française. Malgré ces difficultés, les migrants ont bien compris la démarche du portfolio, et leur motivation augmentait chaque séance. La participation d'une tutrice avec un parcours migratoire a aidé à leur donner confiance.

# 3. en Seine et Marne, à Savigny-le-Temple, avec le Centre social François Dolto

Cette séance d'expérimentation a été faite principalement avec des femmes migrantes. Les séances d'expérimentation ont aidé les migrantes à mieux comprendre la notion de compétence, et à pouvoir les identifier. Plusieurs migrantes n'avaient pas un projet professionnel bien défini, mais le portfolio Migrapass les a aidées à identifier des expériences et compétences qui peuvent les aider à préciser leur projet professionnel.

#### Conclusion

L'intégration réussie des migrants en France et en Europe repose en particulier sur des projets innovants dont beaucoup sont portés par des associations.

Migrapass est un exemple d'outil et d'accompagnement qui pourra servir à de nombreux pays européens. Le partenariat de ce projet européen (6 structures dans 5 pays européens) a permis à la fois d'enrichir le portfolio en fonction des spécificités nationales et de diffuser la démarche sur un territoire très étendu.

L'innovation du Migrapass est aussi d'avoir proposé dans le cadre d'un programme européen dédié à l'Education et à la Formation, centré sur les compétences, un projet sur la migration.

Le portfolio, le guide et les autres éléments du Migrapass sont accessibles aux professionnels et aux associations qui le souhaitent. En particulier des ateliers de formation au Migrapass sont proposés en France par Autremonde et l'iriv.

#### Glossaire

CAI: Contrat d'accueil et d'intégration

Ceseda : Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit

d'asile

DAIC : Direction de l'accueil, de l'intégration et de la

citoyenneté au Ministère de l'Intérieur

RSA: Revenue de solidarité active

VAE : Validation des acquis de l'expérience



#### Infolettre spéciale

# L'expérience migratoire, un atout pour l'insertion professionnelle

Rédactrice en Chef - Bénédicte Halba, iriv

Rédacteur - Marco Funk, iriv

Intervenants:

Danielle Simonnet (Conseillère de Paris élue du 20<sup>ème</sup> arrondissement)

Jean-François Merle (président de l'Assfam, Conseiller d'Etat honoraire)

Bénédicte Halba (présidente de l'iriv, docteur en sciences économiques)

Catherine Wihtol de Wenden (directrice de recherche au CNRS et enseignante à Sciences-Po, spécialiste des migrations internationales)

Diomar Wagner Gonzalez (psychologue et tutrice du portfolio)

Sylvie Sesma (responsable des partenariats à la Cité des Métiers)

Magali Ciais (responsable du pôle Migration à Autremonde)