



## **Des intérêts des bénévoles**

Regards croisés et enjeux

**1er et 2 octobre 2009**

Symposium co-organisé par

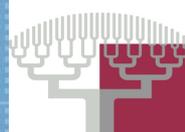
- Roger Sue, Cerlis, Paris Descartes
- Bénédicte Halba, présidente de l'IRIV
- Jean-Michel Peter, Cerlis, Paris Descartes

### **Programme**

&

Résumé des présentations

**Amphi Durkheim  
Sorbonne  
1, rue Victor Cousin  
75005**



**UNIVERSITÉ  
PARIS DESCARTES**

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES SORBONNE



## Le Cerlis

Le Cerlis – Centre de recherches sur les liens sociaux – de l'Université Paris Descartes, associé au CNRS (UMR 8070), regroupe un ensemble de chercheurs fédérés autour de six thèmes : Famille et individus, individu santé et corps, enfance adolescence et jeunesse, éducation et professionnalisation, travail et groupes professionnels, culture et arts.

Au sein de ces thématiques, depuis plusieurs années Roger Sue anime un séminaire autour des notions de la société de connaissances, lien social, association, associationnisme, organisations associatives, société civile.

<http://www.cerlis.fr>

## l'IRIV

L'Institut de recherche et d'information sur le volontariat (IRIV) a été créé en mai 1997 par Bénédicte Halba, docteur en sciences économiques.

L'IRIV, institution privée, sans but lucratif, a pour objet de contribuer au débat public pour promouvoir le bénévolat/volontariat :

- En réalisant des études pour les associations, les pouvoirs publics ou des organismes privés et en les publiant.
- En faisant connaître le secteur bénévole auprès du grand public, des médias, des responsables publics et privés;
- En formant les bénévoles et les salariés des associations et de tout organisme impliqué dans la vie associative ;
- En organisant des colloques, séminaires, conférences ou en y participant
- En publiant une lettre trimestrielle sur l'actualité du bénévolat et du volontariat

<http://www.iriv.net>

## Le Cesol

Le CESOL (Centre d'études des solidarités sociales, association loi 1901) est un centre de prospective, de réflexion et de recherche créé en 1981.

Il réunit des chercheurs, des fonctionnaires, des cadres de l'économie sociale, du champ associatif, des formateurs, des responsables d'entreprises autour de thématiques correspondant aux différentes formes d'expression des solidarités actives. Dan Ferrand-Bechmann, ancienne présidente de l'Association Française de Sociologie (AFS) en est la responsable scientifique.

<http://cesol.free.fr>

## Thématique du symposium

Entre douze à treize millions de Français et de Françaises exercent aujourd'hui une activité bénévole. Le maintien du bénévolat et son développement constituent un enjeu considérable pour les associations elles-mêmes, mais plus profondément pour l'équilibre et le dynamisme de la société. Les associations sont un lieu d'expression, de manifestation des potentialités de chacun dans un cadre commun. Une société sans gratuité, sans créativité libre de citoyens auto organisés, est une société dans laquelle le lien social se délite, les rapports se durcissent. Mais l'engagement bénévole reste une dimension cachée car il articule l'individuel et le collectif, l'action personnelle et l'action organisée associative, le geste gratuit et le geste marchand, le travail et le loisir, le militant et l'homme tranquille.

L'objectif de ce symposium sera de saisir l'ensemble des dimensions qui animent les parcours de bénévoles aussi bien psycho affectives que socio-économiques, et d'interroger les paradoxes autour de la professionnalisation des bénévoles assistée ou non par des salariés. Nous nous intéresserons donc aux incidences positives (intérêts), ou négatives (désintérêts), pour le sujet de la pratique d'une activité bénévole.

## Programme des interventions

### Jeudi 1er octobre 2009

- 9h00 – Accueil des participants
- 9h30 – 11h30 : Séance d'ouverture, présentation de la thématique du symposium. Page 5  
 Roger Sue (Cerlis Paris Descartes) Bénévoles d'hier, d'aujourd'hui et de demain. Page 6  
 Bénédicte Halba (Présidente IRIV) Expérience bénévole et capital humain.
- 13h30-15h30 : Thème – **Les intérêts des bénévoles aux regards des enquêtes**
- Jean-Michel Peter (Cerlis, Paris Descartes) Analyse de onze récits de parcours de bénévoles. Page 7  
 Jacques Malet & Cécile.Bazin (Recherches & Solidarités) Les enquêtes d'opinions auprès des bénévoles. Page 8  
 Philippe Amiel, Lionel Pourtau, Dan Ferrand-Bechmann & Ariel Sevilla (URSHS, Institut de cancérologie & Cesol) La professionnalisation des bénévoles dans les associations de lutte contre le cancer. Page 9  
 Ariel Sevilla (CNRS, Printemps, Université de Versailles & Cesol) Le cas de l'insertion dans le logement. Un essai de modélisation de la relation d'accompagnement bénévole. Page 10
- 16h00-18h30 : Thème – **Les impacts du bénévolat sur soi, la formation et l'économie**
- Maudy Piot (Femmes pour le dire, Femmes pour agir) Rencontre du bénévolat avec le handicap. Page 11  
 Stéphane Méry (Cerlis, Paris Descartes) Acquisition de compétences dans l'engagement sportif. Page 12  
 Bernard Liétard (Professeur émérite, CNAM) Les acquis buissonniers : le bénévolat, une activité singulière. Page 13  
 Mélanie Gratacos (secrétaire général Animafac) Le bénévolat dans la formation universitaire. Page 14  
 France Huntzinger (Université du Maine) Bénévolat et économie sociale. Page 15

### Vendredi 2 octobre 2009

- 9h30-12h00 : Thème – **Valoriser le bénévolat (exposés et table ronde)**
- Table ronde animée par Roger Sue et Bénédicte Halba: Enjeux et perspective
- Dan Ferrand-Bechmann (Cesol, Paris 8) Le métier de bénévole face à une société moins providentielle. Page 16  
 Gautier Pirotte (Université de Liège) Les rapports entre bénévoles/volontaires et salariés dans deux organisations dont: la Croix Rouge de Belgique (Communauté française) et les Magasins du Monde-Oxfam. Page 17  
 Cécile Mathou (consultante GHK) Etude sur le volontariat en Europe. Page 18

## Bénévoles d'hier, d'aujourd'hui et de demain

Roger Sue  
 Université Paris Descartes  
 Cerlis (UMR 8070)

On utilise le même mot de "bénévole" pour désigner une réalité qui a profondément changé en l'espace d'une génération. Or, mieux comprendre ce qui sépare le bénévole d'hier de celui d'aujourd'hui nous aide à réfléchir et à nous projeter dans l'avenir. Quoi de commun entre le bénévolat d'hier et d'aujourd'hui ? À vrai dire presque tout les oppose. Du devoir, voire de la mission, sous couvert d'altruisme, on est passé à une forme privilégiée de la réalisation de soi avec l'avènement de "l'individualisme relationnel". D'un profil sociologique relativement étroit, on assiste à une diffusion socioculturelle élargie, notamment en termes d'engagement chez les jeunes. De l'opposition au monde salarié et professionnel, on mesure plutôt aujourd'hui les synergies, non seulement parce que le statut d'actif ne s'oppose pas au bénévolat, bien au contraire, mais aussi parce que le rôle du bénévole tend à se spécialiser et à se professionnaliser tout en produisant des compétences spécifiques (transversales) de plus en plus appréciées et reconnues dans le monde des entreprises (VAE). Ce qui justifie "l'intérêt" d'être bénévole.

Ces caractéristiques propres au bénévolat contemporain composent une dynamique qui devrait continuer d'amplifier tant du côté de l'offre que de la demande. Côté offre avec le développement associatif et la nécessité de couvrir des besoins sociaux pressants (lien et action sociale, vieillesse, santé, éducation, environnement, etc.) qui débordent le cadre de l'économie mixte. Côté demande, même si elle peine à suivre le rythme, l'évolution des formes du lien social comme toutes les valorisations et reconnaissances publiques du bénévolat vont poursuivre leurs effets.

Cette évolution rapide de la nature même du bénévolat, par son importance économique et sa professionnalisation, pose de redoutables questions. Notamment celle du rapprochement entre bénévolat et volontariat, voire même salariat, tout au moins pour la partie la plus engagée et pratiquement contractualisée du bénévolat. Dès lors, le volontariat qui ne dispose pas encore en France d'un vrai statut unifié, accessible à tous, ne sera-t-il qu'une forme dégradée de l'emploi et du travail ou sera-t-il l'occasion de prendre conscience des limites pourtant évidentes aujourd'hui de la société salariale et de la capacité distributive de l'économie mixte ? Il y a là un enjeu essentiel de réflexion et de renouveau pour une sociologie qui est née avec le travail et la société salariale et qui reste encore très imprégnée par les catégories sociales qui en sont issues (CSP, etc.).

### Références bibliographiques :

- Sue Roger, *Renouer le lien social. Liberté, égalité, association.*, Paris, Odile Jacob, 2001.  
 Sue Roger, *La société civile face au pouvoir.*, Paris, Presses de Sciences Po, 2003.  
 Sue Roger, *La Société contre elle-même.*, Paris, Éditions Fayard, 2005.  
 Sue Roger, *Quelle Démocratie voulons-nous ? Pièces pour un débat.* (en collaboration) Paris, Éditions La Découverte, 2006.

## Expérience bénévole et capital humain

Bénédicte Halba

Présidente fondatrice de l'Institut de Recherche et d'Information sur le Volontariat (Iriv)

[www.iriv.net](http://www.iriv.net) [contact@iriv.net](mailto:contact@iriv.net)

Le bénévolat comme le volontariat sont des engagements pour les autres (altruisme), pour défendre une cause commune (intérêt général), de manière désintéressée (but non lucratif), de manière collective (au sein d'un groupe, association ou ONG), sans contrainte (liberté). La différence entre les deux notions réside dans l'existence d'un statut pour les volontaires (solidarité internationale, service civil, sapeurs pompiers, volontariat associatif) mais d'un cadre beaucoup plus souple pour les bénévoles (les statuts de l'association, prévus par la loi de 1901, dépendent de la volonté des membres qui les adoptent en Assemblée générale).

Les intérêts des bénévoles sont donc immatériels par nature : ils ne reposent pas sur une contrepartie financière (pas de contrat de salariat). Le terme anglais « immaterial », traduit en français par « sans importance », peut prêter à confusion. En effet, le bénévolat relève du hors de prix. L'engagement des bénévoles n'est pas sans valeur, il ne peut seulement pas être « mesuré » en termes matériels (rémunération, autres compensations matérielles...).

De nombreuses initiatives françaises et européennes ont ainsi contribué à mesurer le bénévolat, notamment son apport à l'expérience personnelle et professionnelle des bénévoles. Les pays de l'Union européenne ont lancé en 2000 à Lisbonne le programme « Former et éduquer tout au long de la vie ». Le bénévolat est un exemple d'apprentissage non formel et informel acquis par les individus tout au long de leur vie.

L'objet de notre intervention est de montrer combien il peut être « intéressant d'être désintéressé » sans trahir ses convictions ni dénaturer son engagement bénévole.

### Bibliographie :

Archambault Edith, *Le Secteur sans but lucratif, Associations et fondations en France*, Paris, Economica, 1996.

Halba Bénédicte, *Bénévolat et volontariat en France et dans le monde*. Paris, la Documentation Française, 2003.

Halba Bénédicte, *Gestion du bénévolat et du volontariat*, de Boeck, Bruxelles, 2009

Iriv, *Quel statut pour le bénévole/volontaire*, Paris, 2008

Iriv, *Bénévolat/volontariat et emploi : concurrence ou complémentarité ?*, Paris, 2009

Iriv, *Bénévolat : un atout pour les jeunes, une chance pour les associations*, Paris, 2001

Iriv, *Valoriser les acquis d'une expérience bénévole (Vaeb) pour un projet professionnel*

Sue Roger, *Renouer le lien social*, Paris, éditions Odile Jacob, 2001.

### Sitographie :

Lettre trisannuelle de l'iriv, les *rives de l'Iriv*, [www.benevolat.net](http://www.benevolat.net)

## Analyse des données textuelles de onze parcours de bénévoles

Jean-Michel peter  
 Université Paris Descartes  
 Cerlis (UMR 8070)

Si le bénévolat est généralement considéré comme une source d'enrichissement pour celui qui le pratique, on en mesure souvent mal les raisons et les effets faute d'exploration approfondie, systématique et précisément centré sur cet angle qui n'est pas seulement celui de l'altruisme mais d'un « enrichissement personnel » ou production de capital humain. Telle est la raison d'être de notre projet de recherche mené au sein du Cerlis.

Notre projet est de rendre compte des premiers résultats d'une enquête en cours, à partir de onze récits de parcours de vie pour analyser les intérêts ressentis et éprouvés suite à un engagement bénévole important dans le domaine associatif (Loisir, social, culture, humanitaire...). Pour répondre à la question : « *En faisant une sorte de bilan de votre engagement bénévole, pouvez-vous indiquer les points qui vous paraissent les plus positifs et éventuellement ceux qui le sont moins ?* » nous avons « interviewé » onze bénévoles sur leur parcours initiatique de formation et de construction de savoirs à partir d'un échantillon raisonné agrégeant plusieurs variables (âge, genre, profession, niveau de formation, type d'association, régularité et ancienneté dans le bénévolat). La méthodologie utilisée se situe entre l'entretien non directif classique et l'amplitude de la méthode des histoires de vie (Bertaux, 1997). Les récits recueillis et retranscrits sont l'objet d'une première analyse qualitative à l'aide d'un traitement lexical des données textuelles à l'aide du logiciel Alceste (Peter, 2005).

### **Bibliographie :**

- Archambault Edith, *Le Secteur sans but lucratif, Associations et fondations en France*, Paris, Economica, 1996.
- Ferrand-Bechmann Dan, *Le Métier de bénévole*, Paris, Anthropos-Economica, 2000.
- Halba Bénédicte, *Bénévolat et volontariat en France et dans le monde*. Paris, la Documentation Française, 2003.
- Malet Jacques & Bazin Cécile, *La France bénévole*, Paris, éditions Gualino, 2008.
- Peter Jean-Michel, Le processus d'autoformation par la pratique du tennis. L'Analyse textuelle de récits de vie. *Revue Internationale des sciences du sport et de l'éducation physique*, 67, 2005.
- Sue Roger, *Renouer le lien social*, Paris, éditions Odile Jacob, 2001.

## Les enquêtes d'opinion auprès des bénévoles

Jacques Malet & Cécile Bazin

Equipe recherches et solidarité

En partenariat avec l'association nationale France Bénévolat, et en lien étroit avec un large comité d'experts composés d'universitaires et d'acteurs de terrain, une enquête nationale a été lancée en 2008 pour recueillir l'opinion des bénévoles. Deux vagues successives (2008 et 2009) ont déjà permis d'interroger 10.000 bénévoles représentatifs de ceux qui en France donnent aujourd'hui de leur temps.

Les facteurs de déclenchement et les ressorts d'engagement ont été abordés dans un premier temps, à l'occasion des « *premiers pas bénévoles* ». L'accueil reçu dans les associations et l'attention portée au bénévolat ont pu être mesurés, selon les différents secteurs et selon la taille des associations. La notion de parcours bénévole a également été traitée, à la fois à partir des expériences successives – ou simultanées – au sein des associations, et à partir des différentes formes de bénévolat : activité régulière dans une fonction précise, action plus ponctuelle ou occasionnelle, bénévolat dit de mission, bénévolat exercé à distance, notamment en ligne... Apparaît ainsi une sorte de parallèle possible entre Parcours de vie et parcours bénévole.

Dans un deuxième temps, la façon dont les bénévoles vivent leur engagement a pu être caractérisée, de par les satisfactions, les déceptions et les attentes exprimées. De même, la qualité de cet engagement a été mesurée en fonction de l'implication des bénévoles dans le cadre des Projets associatifs.

L'ambition d'une telle enquête annuelle est à la fois de faire un état de lieux du bénévolat, en fonction des principales caractéristiques associatives (taille, localisation, secteur d'activité...), et de mesurer au fil des années l'évolution des démarches d'engagement et des sentiments éprouvés par ces acteurs de la solidarité.

### **Bibliographie :**

Malet Jacques, *La France bénévole 2008*, Edité par France Bénévolat

Malet Jacques & Bazin Cécile, *La France bénévole 2009*, Paris, éditions Gualino, 2009.

[www.recherches-solidarites.org](http://www.recherches-solidarites.org)

## **La professionnalisation des bénévoles dans les associations de lutte contre le cancer**

Philippe Amiel & Lionel Pourtau  
URSHS / Institut de cancérologie Gustave Roussy

Dan Ferrand-Bechmann (Cesol, Paris 8) & Ariel Sevilla (Cesol, Université Saint Quentin en Yvelines)

Les associations se sont développées dans le secteur de la lutte contre le cancer depuis un demi-siècle.

Le bénévolat qui est d'abord une question de motivation, de conviction est de moins en moins occupationnel et de plus en plus un bénévolat de compétences, organisé autour d'une logique de mission, de projet. C'est une demande des associations et des institutions hospitalières qui les reçoivent. C'est aussi une demande de nouveaux types de bénévoles.

Nous présenterons dans cette communication une première typologie des bénévoles dans les associations de lutte contre le cancer et la place que l'usage et l'acquisition de compétences entraînent dans l'organisation des dispositifs de soins et de soutien.

## **Le cas de l'insertion dans le logement. Un essai de modélisation de la relation d'accompagnement bénévole.**

Ariel Sevilla

Laboratoire Printemps, UVSQ-CNRS  
Secrétaire Général de l'Association Française de Sociologie  
& Dan Ferrand-Bechmann (CESOL, Paris 8)

Cette intervention examine la relation entre les bénévoles, appartenant à une association consacrée à l'insertion de personnes en difficulté par le logement, et des locataires bénéficiaires de l'aide de l'association.

L'association étudiée se propose à la fois de reloger des personnes privées de logement et de reconstituer le lien social. Dans la démarche qui est la sienne l'association propose un appartement transitoire et "oblige" le locataire à signer un contrat dans lequel il devient l'objet d'un "accompagnement bénévole" visant la recomposition de liens sociaux. Mais si le locataire est dans une démarche de recherche de logement il ne cherche pas forcément une relation d'accompagnement. Dès lors que la relation "d'accompagnement" est imposée, comment cette relation est construite entre bénévoles et locataires au fil du temps ? Comment est-elle vécue par les locataires ?

Pour tenter de répondre à cette question nous avons mis en œuvre une enquête par entretiens dans laquelle nous avons rencontré principalement les locataires de l'association. En nous appuyant sur les discours de ces personnes nous présenterons quelques modèles de relation d'accompagnement bénévole.

## **Handicap - bénévolat, enjeu de l'imaginaire**

Maudy Piot

Présidente de l'association Femmes pour le dire, Femmes pour agir

Parler du bénévolat n'est pas chose aisée car ce terme est chargé de fortes connotations telles que l'altruisme, le don de soi, l'aide que l'on appellerait aujourd'hui «l'accompagnement». Le terme handicap est encore plus chargé de significations ! Accoler ces deux mots met en jeu l'imaginaire, les représentations, celles du don de soi face à la monstruosité, au laid, au difforme. Le handicap engendre la peur, l'angoisse. Et pourtant la différence est source de richesse et de découverte.

Les personnes handicapées sont cassées, abîmées. Les personnes bénévoles ont-elles besoin de réparer, de donner, d'aimer ou... de fuir ?

Atteinte de rétinite pigmentaire depuis sa naissance, Maudy Piot perd progressivement la vue. Elle entreprend des études de médecine, qu'elle doit malheureusement abandonner en raison des difficultés qu'elle rencontre. Elle suit des études d'infirmière, obtient son diplôme d'Etat, mais au bout d'un an elle doit se rendre à l'évidence, sa vue lui interdit d'exercer le métier qu'elle aime. Elle s'oriente alors vers la kinésithérapie, profession qu'elle exercera une dizaine d'années. Travaillant en psychiatrie, elle se passionne pour cette discipline et entreprend, tout en travaillant, des études de psychologie clinique. Après un DEA, elle exerce en hôpital psychiatrique et en cabinet et anime des groupes de parole. Elle se consacre simultanément à la cause des femmes en situation de handicap, victimes d'une double discrimination : être femmes et être handicapées. Elle crée l'association « Femmes pour le dire, Femmes pour agir » en 2003. En 2004 elle publie un livre : « Mes yeux s'en sont allés – Variations sur le thème des perdant la vue », à partir de son propre vécu et de l'écoute de ses patients. Elle exerce des responsabilités dans de nombreuses associations liées au handicap.

## **Témoignage d'un parcours de bénévole dans le milieu sportif: entre passion et acquisition de compétences.**

Stéphane Mery  
Université Paris Descartes  
Cerlis (UMR 8070)

L'engagement dans une association prend de multiples facettes et a des incidences variées sur la vie. Cet engagement d'une dimension autant individuelle que collective prend naissance de diverses manières. Il y a autant de parcours de vie associative que les douze à treize millions de Français qui exercent une activité bénévole. Quelques trames sont pourtant communes et une typologie de ces parcours est d'ailleurs tracée par l'IRIV.

Nous proposons l'exposé d'un parcours de vie où des potentialités professionnelles et plus généralement des compétences ont pu se révéler grâce à la liberté d'action et de créativité qu'offre l'engagement dans une association sportive.

Une partie des loisirs, des études, du travail et vie familiale sont souvent liés aux rencontres au sein de réseau édifié autour du bénévolat. Les besoins psychoaffectifs et socio-économiques assouvis par le biais de l'engagement bénévole sont un creuset d'apprentissages multiples et peuvent structurer de manière originale et efficace des parcours de vie. Dans cette dernière approche, nous pouvons faire référence aux travaux de Bandura et Carré (2002), Maslow (1943), Rogers (1961).

### **Bibliographie**

Albert Bandura et Philippe Carré, 2002, *Auto-efficacité, psychologie scientifique du développement personnel*

Abraham Maslow, 1943, A theory of human motivation. In *Psychological Review*, 50, 370-396.

Carl Rogers, 1961, *Le Développement de la personne*, Boston.

## **Les acquis saisonniers: le bénévolat, une activité singulière**

Bernard Lietard  
Professeur émérite, CNAM Paris

## **Le bénévolat dans la formation universitaire**

Mélanie Gratacos  
Secrétaire Général d'Animafac

Dans toutes les villes de France qui accueillent un site universitaire ou une école supérieure, de très nombreux étudiants animent des associations à taille humaine, au sein desquelles ils peuvent faire avancer une cause, tout en acquérant savoir-faire et savoir-être, en développant à la fois leur esprit d'initiative et leur sens de la solidarité.

Or, de manière générale, le fait associatif étudiant n'est encore, contrairement à ce qui est fait par la plupart des écoles supérieures, que trop peu pris en compte par l'université. Malgré un intérêt croissant, elle peine à trouver les modalités pour lui faire une place à part entière dans son fonctionnement et donc à tirer profit de ses atouts.

Pourtant, sur un grand nombre de sujets ayant trait à l'accomplissement et à l'épanouissement des étudiants, le système académique formel ne peut apporter toutes les solutions. Lutter contre le sentiment de mal être des étudiants, favoriser leur socialisation, leur permettre d'acquérir une culture citoyenne, ou encore faciliter leur insertion professionnelle constituent pourtant de réels enjeux pour l'université.

L'objet de notre intervention est de mettre en lumière l'ensemble des différents apports de l'engagement associatif au cours de la formation universitaire pour l'étudiant et pour la communauté universitaire toute entière.

### **Bibliographie**

Becquet V., Crocq M. "L'univers des associations étudiantes", Factual la Revue, Animafac, 1998

Ferrand-Bechmann D., (sous la dir. de), "L'engagement bénévole des étudiants, Le pouvoir d'agir", L'Harmattan, 2005

Halba B., (sous la direction de), « Bénévolat, un atout pour les jeunes, une chance pour les associations », Iriv, Paris, 2001.

Houzel G. "Les engagements bénévoles des étudiants : perspectives pour de nouvelles formes de participation civique ?" La documentation française, 2003

Kunian F., "Panorama européen des engagements étudiants", Animafac, 2002

Barrès R., " Les dispositifs de validation pédagogique des engagements étudiants dans les établissements d'enseignement supérieur", Animafac, 2005

## **Bénévolat et économie sociale**

France Huntzinger

Maître de conférences en Sciences de Gestion  
Institut Charles Gide / Groupe de recherche GAINS-Argumans  
Université du Maine, Le Mans

L'Economie Sociale représente en France un poids socio-économique important et est reconnue désormais dans les statistiques nationales. Elle regroupe des activités très hétérogènes sous des formes juridiques variées, qui toutes cependant font appel à un moment ou un autre à du bénévolat. Dans cette communication il s'agira d'interroger le concept de bénévolat selon les types d'organisation d'Economie Sociale : les associations bien sûr mais aussi les coopératives de production et d'usagers, les mutuelles de santé et d'assurance et les fondations.

A partir d'une réflexion sur les définitions et fondements du bénévolat menée par Laurent Pujol dans son ouvrage à paraître à l'automne, et des résultats de travaux de recherche auprès d'entreprises coopératives et d'associations du domaine sanitaire et social, il sera proposé un regard particulier sur les incidences positives et négatives de l'acte bénévole dans le cas des élus au conseil d'administration et à la direction/présidence, c'est à dire dans le cadre de la gouvernance de l'organisation.

### **Bibliographie**

Halba B., *Gestion du bénévolat et du volontariat*, Editions De Boeck, Bruxelles, 2006.

Huntzinger F., Chedotel F. « Faces of Governance of Production Cooperatives – An exploratory Survey of Ten French Cooperatives », *Annals of Public and Cooperative Economics*, Université de Liège, vol. 75, n° 1, mars 2004, p. 89-112.

Jeantet T., *Economie Sociale : la solidarité au défi de l'efficacité*, La Documentation Française, 2005.

Pujol L., « Valorisation et validation des acquis dans l'économie sociale : nouvelles perspectives pour les salariés et les bénévoles », *RECMA*, novembre 2006.

Pujol L., *Management du Bénévolat*, Vuibert, Collection Entreprendre, 2009 ( à paraître)

Tchernogog V., « Modes de décision dans les associations et profil des dirigeants bénévoles », in *Quand les associations interrogent les modèles de management*, ouvrage collectif coordonné par Hélène Rainelli-Le Montagner, L'Harmattan, avril 2007.

## Le métier de bénévole face à une société moins providentielle

Dan Ferrand-Bechmann  
Université Paris 8 - Cesol  
Présidente Association française de Sociologie

Regards sociologiques sur une société où l'on constate une individualisation des risques et un affaiblissement des solidarités et des assurances collectives, les bénévoles sont des acteurs incontournables et fortement sollicités.

On assiste à une professionnalisation et une spécialisation de leurs rôles et de leurs fonctions en particulier dans le domaine du care. Deux exemples seront avancés dans le champs de la santé et dans celui du mal logement.

### Bibliographie:

Dan Ferrand-Bechmann , *Les bénévoles et leurs associations, autres réalités, autre sociologie?*  
Préface de Jean-Michel Belorgey, ed. L'Harmattan, 2004.  
<http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&no=18458>

Dan Ferrand-Bechmann (Sous la direction de) , *L'engagement bénévole des étudiants, le pouvoir d'agir*, Préface de Bernard Kouchner, ed. L'Harmattan, 2007.  
<http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&no=23386>

Dan Ferrand-Bechmann, *Tribulations d'une sociologie, quarante ans d'une sociologie*. Ed, L'Harmattan, 2008.  
<http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&no=26879>

## **Des engagements sous tensions: Une approche des relations entre bénévoles et salariés au sein de deux organisations de la société civile belge (francophone).**

G. Pirotte

Institut des Sciences Humaines et Sociales - Université de Liège, Belgique

[Gautier.Pirotte@ulg.ac.be](mailto:Gautier.Pirotte@ulg.ac.be)

En Belgique francophone comme dans d'autres pays européens, l'activité de bénévole s'opère dans un contexte social, économique ou juridique très évolutif. Le changement de dénomination du bénévole en « volontaire » n'est qu'une expression de ces évolutions. La tendance (de longue durée) à la professionnalisation au sein d'une fraction de la société civile belge a eu tendance à modifier les attentes des organisations vis-à-vis de leurs bénévoles/volontaires en même temps que ces associations renforçaient leurs équipes de salariés afin de répondre aux exigences d'un secteur 'non profit' *paradoxalement* plus compétitif. Les relations entre bénévoles et salariés au sein de ces organisations de la société civile se doivent donc d'être étudiées avec attention car elles peuvent influencer le fonctionnement au quotidien d'une organisation, l'atteinte des objectifs fixés, les valeurs qu'elle mobilise, les identités qu'elle construit dans l'action...

Notre communication repose sur les travaux conduits à l'occasion de deux recherches distinctes portant pour partie sur l'identification et la gestion des ressources humaines au sein de deux des organisations de la société civile belge qui font le plus appel à l'action bénévole : d'une part, Oxfam-Magasin du Monde soit la principale organisation du mouvement équitable en Belgique francophone et d'autre part la Croix Rouge de Belgique et sa section francophone.

Entre autres résultats sur lesquels nous reviendrons, nous illustrerons les tensions (salariés/volontaires mais aussi efficacité économique et militance) qui s'expriment à l'occasion de l'engagement des bénévoles au sein d'organisations soumises aux mêmes exigences d'efficacité et à la même recherche d'efficience.

### **Bibliographie :**

- Ferrand-Bechmann D., *Le métier de bénévole*, Paris, Economica, 2000
- Halba B., *Gestion du bénévolat et du volontariat. Développer son projet et les ressources humaines bénévoles*, Bruxelles, De Boeck, 2006.
- Pirotte G. & Gribomont S., *La gestion des ressources humaines de la Croix Rouge de Belgique-Communauté francophone : interactions et relations entre volontaires et permanents*, Université de Liège, Institut des Sciences Humaines et Sociales / Croix Rouge de Belgique-Communauté francophone - Rapport de Recherche, Avril 2007.
- Poncelet M. et al, *Un commerce équitable et durable entre solidarité et marché : diagnostics et perspectives*, Bruxelles, Service Public Fédéral de la Recherche Scientifique, avril 2005.

## Etude sur le volontariat en Europe

*Study on Volunteering in the EU*

Cécile Mathou, GHK Consulting, Bruxelles

[Cecile.mathou@ghkint.com](mailto:Cecile.mathou@ghkint.com)

La Commission Européenne réfléchit depuis un certain temps au rôle accru que l'Europe pourrait jouer dans le domaine du volontariat. Le Service volontaire européen a été créé en 1996. Depuis 2002, le volontariat est un aspect central de la politique de la jeunesse et l'un des objectifs communs arrêtés dans le cadre de la méthode ouverte de coordination concernant les politiques en faveur des jeunes. L'Année européenne du volontariat (*European Year of Volunteering*) en 2011 constitue une des actions, à l'échelon européen, de sensibilisation à l'importance du volontariat.

Dans ce contexte la Direction Générale Education et Culture a lancé en Mars 2009 une étude comparative pour dresser un panorama du volontariat en Europe et explorer le rôle que l'Europe pourrait jouer dans ce domaine. Ce panorama doit aussi servir de source d'information pour la préparation de l'Année européenne du volontariat en 2011.

Le cabinet d'étude GHK Consulting a été chargé de réaliser cette étude qui a pour but de produire:

27 rapports nationaux sur le volontariat et le bénévolat (nombre et profile des bénévoles/volontaires, types d'organisations, cadre institutionnel et réglementaire, politiques mises en œuvre pour promouvoir le volontariat et le bénévolat etc.)

Une analyse comparative pour identifier des traits communs et les différences entre états membres, ainsi que les principaux besoins et défis du secteur ;

Une série de recommandations sur le rôle que l'Europe pourrait jouer dans ce domaine.

### **Bibliographie :**

Association of Voluntary Service Organisations AVSO and European Volunteer Centre CEV (2003), *Legal status of volunteers in Europe and Facts and Figures Reports*

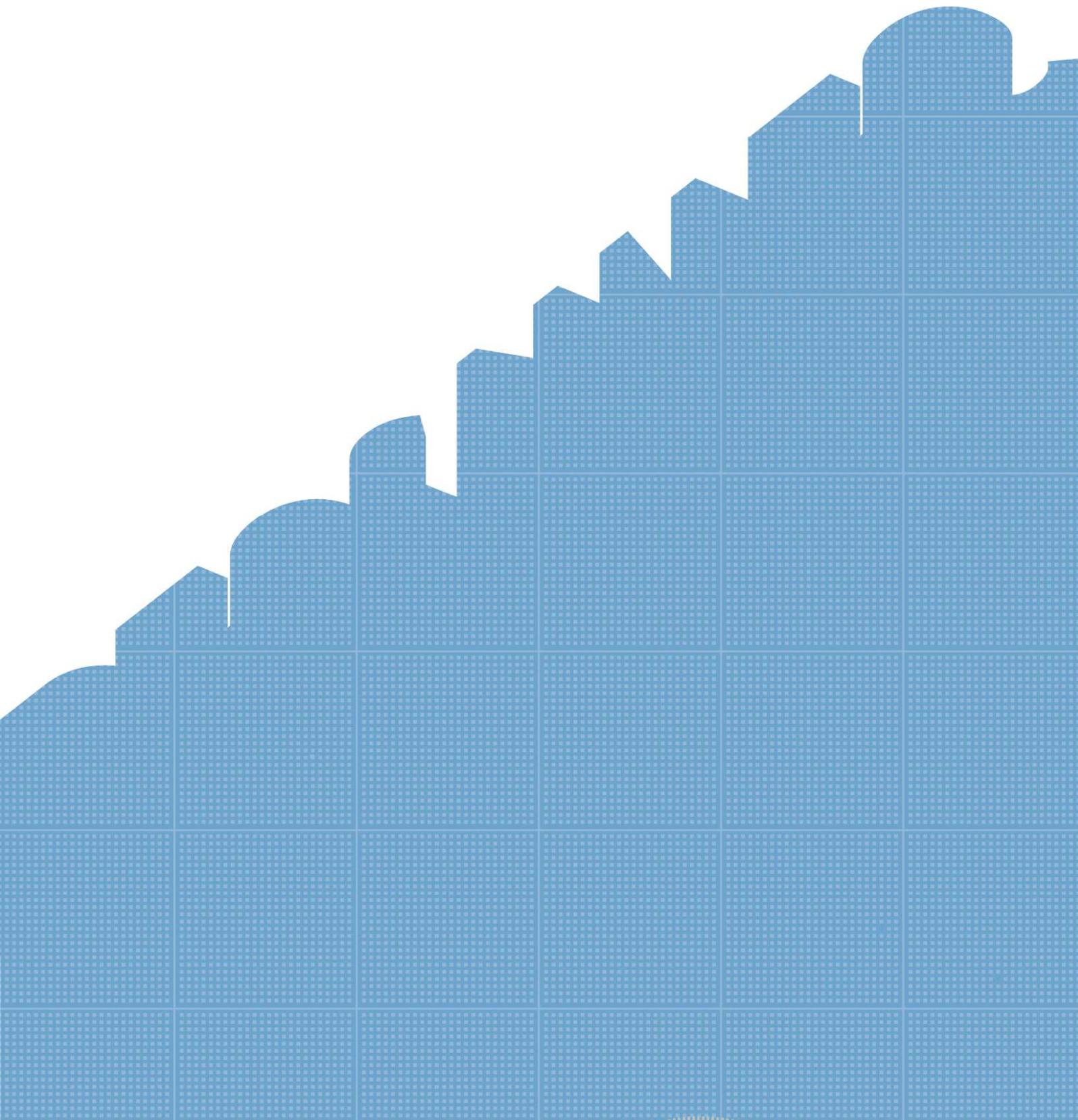
European Volunteer Centre CEV (2008), *Putting volunteering on the economic map of Europe*, Final Report from the CEV General Assembly Conference, Ljubljana, Slovenia, April 2008

Association of Voluntary Service Organisations AVSO (2005), *Youth civic service in Europe: Policies and programmes*. Countries: France, Germany, Italy, Czech Republic, Poland, European level

Salamon, L. M. and Sokolowski, W. (2001), *Volunteering in Cross-National Perspective: Evidence From 24 Countries*, Working Papers of the Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project, No. 40, Baltimore: The Johns Hopkins Center for Civil Society Studies

SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio (2008-2009), *Volunteering across Europe. Organisations, promotion, participation*.





Jean-Michel.peter@Parisdescartes.fr  
Service de la reproduction Paris Descartes  
Jean-Jacques.Sarcy@univ-paris5.fr



UNIVERSITÉ  
PARIS DESCARTES

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES SORBONNE