

SCHOLA

Un outil et un processus pour identifier et évaluer les compétences acquises par les élèves grâce au bénévolat.



N° 2016-1-FR01-KA201-023866



www.schola-erasmus.eu

Table des matières

1. Introduction générale

- 1.1 Priorité & objectifs du programme Schola- environnement national et européen
- 1.2 Lutter contre le décrochage scolaire en Europe et informations statistiques
- 1.3 Bénévolat- définition, données générales et informations statistiques
- 1.4 L'approche par la compétence et son cadre européen- les 8 Compétences clés (CE 2006)

2. Un outil et un processus / une méthode- un portfolio pour les éducateurs (IO1) pour valoriser un apprentissage non formel et informel

- 2.1 Approche méthodologique
 - 2.1.1 Compétences nécessaires pour les élèves/étudiants et compétences exigées pour les bénévoles
 - 2.1.2 Tests psychologiques
 - 2.1.3 Approche par scénario
- 2.2 Un outil et un processus pour aider les jeunes dans leur expérience bénévole
 - 2.2.1 Approche étape par étape
 - 2.2.2 Approche circulaire

3. Analyse SWOT

Annexes

- 1- profils d'éducateurs- profils professionnels dans 5 pays et principales barrières
- 2- Public du projet Schola et valeur ajoutée
- 3- Expérimentations et retours/impressions/remarques dans 5 pays
- 4- Glossaire (CEDEFOP, 2002)- notions clés, bibliographie de compétences et bénévolat
- 5- Une équipe européenne- expertise & compétences

Introduction

Le décrochage scolaire est un obstacle à la croissance économique et à l'emploi. Les jeunes adultes qui quittent le milieu scolaire ou une formation prématurément ont un manque de compétences et de qualifications. Ils sont confrontés à des problèmes graves et permanents d'accès au marché du travail. Le nombre de jeunes 18 et 24 ans n'ayant pas fini leurs études supérieures ou n'ayant pas fait d'études ou suivi de formation est un facteur principal de chômage chez ces jeunes déscolarisés - 40% sont au chômage contre 23% pour l'ensemble des jeunes sans emploi en Europe. Régler ce problème de décrochage scolaire est crucial pour améliorer les opportunités professionnelles des jeunes adultes, pour une croissance durable et inclusive. C'est devenu une priorité au sein des pays européens. Il s'agit de concilier prévention et médiation en se concentrant sur un objectif principal : chaque jeune doit réunir toutes les chances pour pouvoir construire son avenir et réussir son avenir professionnel. Cet objectif est essentiel pour permettre la cohésion sociale et avoir un système éducatif qui soit juste. Impliquer tous les membres de la communauté éducative, avec les autorités locales et les professionnels de l'éducation, doit permettre d'offrir des solutions alternatives à chaque jeune confronté à des difficultés scolaires.

Afin de lutter contre le décrochage scolaire, des activités extra-scolaires sont proposées en dehors de l'école, principalement dans les zones urbaines sensibles- qui sont caractérisées par des taux de chômage élevés, des situations de familles monoparentales et des niveaux élevés de décrocheurs. Différents types d'activités - dont l'apprentissage d'une langue, les mathématiques, ou de toute autre discipline à travers des jeux ou des activités sociales- sont proposées aux jeunes. En plus de l'école, ces activités permettent d'acquérir de l'assurance et de créer de l'espoir auprès de jeunes qui pourraient se sentir perdus ou abandonnés par le milieu scolaire. Ces activités associent différents profils d'éducateurs à l'école (professeurs) et en dehors de l'école (bénévoles et professionnels rémunérés des associations). Des approches pédagogiques complémentaires ont été mises en place. Elles ont permis de réengager les jeunes susceptibles d'être confrontés à des difficultés scolaires afin qu'ils reprennent le chemin de l'école en expérimentant d'autres méthodes pédagogiques avec des professionnels (dans les écoles, les associations ou les autorités locales) qui ne sont pas chargés d'évaluer leur travail mais de les soutenir dans l'apprentissage qu'ils reçoivent à l'école. Cette stratégie du détour veut réduire l'écart entre les apprentissages formels (à l'école) et les apprentissages informels et non formels (en dehors de l'école).

Il s'agit du premier résultat intellectuel (IO1) proposé par le projet Schola qui vise à concevoir un outil et une méthode pour les éducateurs (IO1)- les enseignants en milieu scolaire et les professionnels (dans les associations et/ou les autorités locales) en dehors du système éducatif- afin de les soutenir et leur permettre d'identifier et évaluer les capacités et compétences acquises et/ou développées par les jeunes à travers le bénévolat et ainsi pourvoir leur venir en aide dans leur travail avec des jeunes confrontés à l'échec scolaire ou qui ont déjà quitté l'école. Un guide et une méthode destinés aux éducateurs (IO2) associera contenu pratique et théorique- une connaissance du décrochage scolaire et des stratégies proposées afin d'y lutter ; une explication des rôles à jouer par les différents profils d'éducateurs ; un rappel des différents types d'apprentissage (formel, non formel et informel) ainsi qu' un panorama des différents profils d'éducateurs (professeurs en milieu scolaires et professionnel en dehors du système éducatif). Un transfert des expériences acquises la première année parmi les professionnels et une publication finale (IO3) associée aux recommandations de chaque résultat intellectuel sera publiée afin de sensibiliser le grand public à l'approche Schola en Europe.

Méthodologie

La méthode utilisée pour concevoir le portfolio- résultat intellectuel 1 (IO1) destinée aux professionnels travaillant avec des élèves ou étudiants qui sont confrontés au décrochage scolaire doit permettre aux éducateurs d'identifier et valoriser l'expérience acquise par une activité périscolaire- bénévolat pour le projet Schola- en terme de compétences, pour la combiner avec les apprentissages formels, informels et non formels dans le but de faciliter un processus d'éducation et formation.

Ce premier résultat intellectuel est coordonné par Iriv Conseil qui a proposé à l'équipe européenne un cadre commun. Sur cette base, chaque pays a réalisé une expérimentation auprès de jeunes et d'éducateurs. Chaque partenaire a enrichi et amendé ce cadre. La version finale (publiée dans ce document) a été validée par toute l'équipe européenne. Il était important de rassembler toutes les informations au niveau national en fonction des spécificités de chaque pays et les recommandations faites par les partenaires et les acteurs nationaux pour améliorer et développer un cadre commun qui puisse être utilisé dans tous les pays européens- les 27 pays de l'UE.

L'expérimentation de l'outil & du processus parmi des groupes cibles (enseignants à l'école, professionnels travaillant au sein d'associations/ autorités locales, en dehors de l'école) a été organisée lors de différentes sessions (de janvier à mars 2017)- en complément de sessions proposées auprès des jeunes. Après les tests, chaque partenaire a synthétisé les résultats obtenus, rassemblé les réactions et apporté des propositions pour améliorer le cadre commun sur la base de recommandations précises des participants.

Le cadre commun a été discuté et amendé pendant le séminaire européen qui s'est déroulé à l'Université de Pérouse (Italie) en mai 2017. Les suggestions ont été prises en compte par Iriv Conseil, dans une version finale diffusée en juillet 2017. Elle a été traduite et publiée par chacun des partenaires dans les 5 langues nationales- français, flamand, italien, polonais et slovène.

Sur la base de cet outil & processus (portfolio), un guide sera proposé par le Collège Karel de Grote (IO2). Il vise à concevoir des lignes directrices pour les éducateurs – un tutorat- qui prenne en compte les profils professionnels des utilisateurs- éducateurs travaillant avec des jeunes confrontés à un décrochage scolaire.

En combinant les deux précédents résultats intellectuels (IO1 & IO2), une publication finale - un e-book (IO3) proposé par ZRC SAZU, détaillera la stratégie du projet Schola, expliquera les résultats et fera des recommandations en termes de politique publique pour améliorer la lutte contre le décrochage scolaire. Il s'agit d'assurer la pérennité de l'ensemble du projet SCHOLA- l'approche du portfolio (IO1) est destinée à soutenir les jeunes impliqués dans une expérience bénévole pour les aider à lutter contre un décrochage scolaire ; le guide pour les éducateurs est destiné à utiliser de façon adéquate ce portfolio (IO2). La publication finale intègre les résultats des IO1 & IO2. L'idée est d'assurer une dimension européenne au projet.

1. Priorités et objectifs du projet Schola

Les 3 principaux objectifs à atteindre sont :

1. Améliorer la formation des éducateurs (au sens large) – enseignants en milieu scolaire et professionnels travaillant dans des associations et les autorités locales (communes principalement)
2. Venir en aide aux éducateurs afin de concilier apprentissages formels, non formels et informels
3. Proposer une évaluation de cette stratégie pédagogique alternative

Les 3 priorités sont :

1. Les activités mises en place en dehors de l'école peuvent avoir un impact sur les élèves surtout ceux qui sont confrontés au décrochage scolaire en raison du milieu social et professionnel de leurs parents qui font face à des difficultés socioéconomiques et/ou ont une origine étrangère avec des difficultés linguistiques qui y sont associées
2. Le bénévolat peut être une activité réengageant ce profil d'élèves avec le milieu scolaire et donc favoriser une éducation inclusive.
3. Ce type d'activité extrascolaire tel que le bénévolat a un impact positif si les professeurs et éducateurs travaillent ensemble et sont formés pour améliorer les apprentissages liés à ces activités.

Contextes nationaux et européens

Pour répondre aux exigences des compétences du 21^{ème} siècle, les programmes se concentrent sur les compétences scolaires « dures » tout en soulignant des compétences sociales et un apprentissage « doux », qui risquent de créer de nouvelles brèches dans le système éducatif.

Le projet Schola met l'accent sur les compétences sociales « douces » à acquérir par les élèves/étudiants. Des éducateurs aux profils différents - enseignants, bénévoles et travailleurs sociaux- doivent être associés pour assurer la réussite.

Alors que les facteurs responsables des décrochages scolaires varient d'un pays à l'autre, les recommandations du Conseil européen de 2011 concernant les politiques pour lutte contre le décrochage scolaire, et les causes des politiques inefficaces peuvent se résumer à 3 insuffisances typiques :

- le manque de stratégie holistique ;
- le manque de preuve fondée sur des décisions politiques ;
- une prévention insuffisante et une intervention prématurée.

Les principales préoccupations du projet Schola sont donc : aider les écoles et les enseignants à traiter les problèmes du décrochage scolaire et ses inconvénients qui touchent aussi bien les étudiants/élèves possédant une faible formation universitaire que ceux arrivant à la fin de leurs études. ; envisager des activités mises en place en dehors du cadre scolaire qui ont un impact positif sur les élèves ou étudiants, en particulier, ceux rencontrant des problèmes de décrochage scolaire en raison de leur milieu social et personnel.

Equipe européenne

Collège Blaise Pascal (France)- <http://monCollege.essonne.fr>

Iriv Conseil (France)- <http://www.iriv.net>

KdG (Belgique)- <http://www.kdg.be>

UNIPG (Italy) - <http://www.unipg.it>

UJ (Poland) - <http://www.uj.edu.pl>

ZRC-SAZU (Slovenia)- <http://www.zrc-sazu.si>

2. Lutter contre le décrochage scolaire

Réduire le décrochage scolaire à moins de 10% d'ici à 2020 est un enjeu crucial pour atteindre les objectifs clés de la stratégie Europe 2020 et l'une des cinq priorités de la stratégie de coopération européenne pour l'éducation et la formation (Commission européenne, 2011). Les hauts niveaux de décrochage scolaire nuisent à l'objectif de faire de l'apprentissage tout au long de la vie une réalité. C'est également une contrainte pour une croissance inclusive en Europe puisqu'ils augmentent le risque de chômage, de pauvreté et d'exclusion sociale. Par conséquent, le décrochage scolaire constitue une perte d'opportunités professionnelles pour les individus ainsi qu'une perte de potentiel social et économique (Commission européenne)

Les raisons du décrochage scolaire sont hautement individuel (CE, 2011). Même s'il est impossible d'établir un profil type de décrocheurs ou une liste de causes menant à un échec scolaire comme phénomène social, le décrochage scolaire suit un certain modèle (EC, 2011). Les experts européens ont identifié 7 caractéristiques principales parmi les décrocheurs.

- ces jeunes viennent de familles pauvres, possèdent un faible bagage éducatif et/ou sont socialement défavorisées ;
- ils appartiennent à des minorités défavorisées (Rom ou d'autres groupes de minorités ethniques) ou bien viennent de familles migrantes.
- Ils appartiennent à des catégories vulnérables - jeunes venant de milieu bénéficiant d'une assistance publique, mères adolescentes et parents souffrant de handicaps physiques et mentaux et d'autres ayant des besoins spécifiques en matière d'éducation,
- Ils doivent contribuer au revenu familial et être très tôt responsables et prendre le rôle de parent, s'occuper des membres de leur famille ;
- ils se sont détachés de l'école avec de très longues périodes d'absentéisme ou d'expulsion,
- ils n'ont pas réussi à l'école et manque d'un niveau scolaire suffisamment solide ;
- ils ont également changé souvent de domiciles et d'écoles.

Le problème principal souligné par la Commission européenne est la relation évidente entre le statut socioéconomique et les risque de décrochage scolaire. Il est important de comprendre les raisons pour lesquelles certains élèves sont exclus du système scolaire afin de proposer des politiques publiques appropriées pour

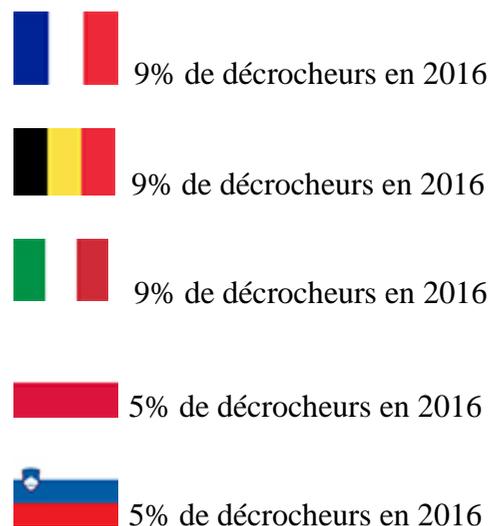
améliorer la Réussite à l'école pour tous et pas seulement pour une minorité. Depuis 2000, la question principale posée aux législateurs dans le domaine de l'éducation est de savoir ce qui est nécessaire pour que les élèves apprennent à devenir des citoyens instruits.

Informations statistiques

En 2016, une moyenne de 10.7% de jeunes (âgés de 18-24 ans) venant des 28 pays européens sont des décrocheurs et ne recevaient pas de formation, autrement dit, ils ont au moins suivi un enseignement secondaire mais ne poursuivaient pas d'études ou de formation lors des 4 semaines précédant l'étude.

Les termes 'décrocheurs' ou 'élèves exclus du système éducatif' sont employés de façon interchangeable.

Parmi les pays membres de l'Union européenne, la proportion des décrocheurs en 2016 varient entre 2.8% en Croatie (faible fiabilité) et 19.6% à Malte



Source: Eurostat, Mai 2017- Early school leavers from Education & Training

3. Bénévolat-définition et contenu

Le bénévolat comprend cinq aspects :

- L'activité comporte un choix personnel libre - idée de liberté;
- Elle est non rémunérée- le bénévole ne reçoit aucun salaire ou rémunération (idée de gratuité et de désintérêt) ;
- Elle ne doit pas être uniquement au profit de l'individu ou de sa famille - il s'agit de générosité envers autrui (idée d'altruisme)
- L'acte bénévole se déroule généralement dans un cadre formel et organisé - idée de but non lucratif contrairement aux activités commerciales ;
- L'action se réalise pour l'intérêt général et non pour l'intérêt d'un petit groupe de personnes - idée de bien général/commun)

Cette définition est partagée en Europe.

N'importe qui peut être bénévole. Cela fait partie des droits fondamentaux et de la liberté de chacun. Le bénévolat est étroitement lié au droit d'association et de réunion.

Les jeunes peuvent être bénévoles- y compris les mineurs qui doivent avoir une autorisation de leur tuteur légal jusqu'à 16 ans- généralement âge légal pour être autorisé à travailler en Europe (fin de l'éducation scolaire obligatoire).

Aucune compétence particulière n'est requise mais certaines formations peuvent être nécessaires si le bénévole s'adresse à un public présentant des difficultés - anciens délinquants, personnes en dépression ou personnes souffrant de certaines addictions (alcoolisme, drogues...)

Source : Halba B (2003). Bénévolat & volontariat en France et dans le monde, Paris : La documentation française. **Données statistiques**

Le manuel du BIT définit le travail bénévole comme une activité n'étant pas rémunérée, le temps que les individus consacrent sans être payés à des activités réalisées soit au sein d'une association soit directement auprès de personnes se trouvant en dehors de son foyer soit associées à des membres de la famille.

Le bénévolat est : une forme de travail produisant une certaine valeur ; non- obligatoire ; il s'agit d'un engagement volontaire, non rémunéré, même si certains frais de remboursement sont permis ; le bénévolat se réalise soit au travers d'association soit directement auprès d'autres individus tant qu'ils ne font pas partie du cercle familial du bénévole.



Environ 13 millions de personnes sont bénévoles en France (2016)- 20% de la population totale- 25% des bénévoles avaient plus de 16 ans en 2016



Environ 1.8 million de personnes étaient bénévoles en Belgique (2014)- 19.4% de la population – 1 belges sur 5 se consacrait à une activité bénévole



Près de 7.5 million d'individus se sont engagés dans le bénévolat (2014)- 12.5 % de la population- à peu près 1 italiens sur 8 était bénévole



Environ 7 million de bénévoles en Pologne en 2017-19% de la population- 1 polonais sur 5 était bénévole



96.822 bénévoles en Slovénie en 2015- environ 5% de la population slovène, principalement les personnes âgées, s'est engagé dans une activité bénévole

4. L'approche par la compétence

Chaque citoyen a besoin d'une large gamme de compétence clés afin de s'adapter avec souplesse à un monde hautement interconnecté et en rapide évolution.

L'éducation dans son double rôle, économique et social, a un rôle clé à jouer pour s'assurer que les citoyens européens acquièrent les compétences nécessaires afin de les rendre capables de s'adapter avec souplesse à de telles évolutions. Les compétences sont ainsi définies comme une série de connaissances, et d'attitudes adaptées à un contexte. Les compétences clés sont celles dont tous les individus ont besoin pour leur développement et épanouissement personnel, pour l'exercice d'une citoyenneté active, pour une intégration sociale et dans une recherche d'emploi.

Les principaux objectifs du Cadre Européen de Référence sont :

- 1) Identifier et définir les compétences clés nécessaires pour l'épanouissement personnel, une citoyenneté active, la cohésion sociale et l'emploi dans une société de la connaissance
- 2) Encourager le travail des états membres pour s'assurer qu'à la fin de l'éducation et la formation initiale, les jeunes adultes ont développé les compétences clés à un niveau qui les prépare à leur vie d'adulte et qui constitue une base pour un apprentissage supplémentaire ou pour leur vie professionnelle. Cela permettra aux adultes d'être capables de développer et d'actualiser leurs compétences clés tout au long de leur vie ;
- 3) Fournir un outil de référence au niveau européen pour les législateurs, les professionnels de l'éducation, les employés, et les étudiants eux-mêmes afin de faciliter les efforts au niveau national et européen pour des objectifs communs
- 4) Prévoir un cadre pour des actions supplémentaires au niveau de la Communauté Européenne dans le cadre des programmes d'Education et Formation tout au long de la vie

Les 8 compétences clé- un cadre européen (EU, 2006)

Les aptitudes **basiques** et **transversales** sont identifiées et évaluées sur la base d'expériences acquise par les jeunes confrontés à des difficultés scolaires au travers d'expériences bénévoles ayant un lien avec les aptitudes et compétences nécessaire dans le système scolaire.

- 1- **communication dans la langue maternelle**: *capacité à s'exprimer et interpréter des concepts, pensées, sentiments, faits, opinions, à la fois sous forme orale et écrite - écoute, expression, lecture, et écriture*
- 2- **communication dans la langue maternelle**: *capacité à s'exprimer et interpréter des concepts, pensées, sentiments, faits, opinions, à la fois sous forme orale et écrite - l'écoute, l'expression, la lecture, et l'écriture*
- 3- **compétences en mathématique, les compétences basiques en science et en technologie** : *capacité à développer et appliquer un raisonnement mathématique afin de résoudre une série de problèmes dans des situations quotidiennes.*
- 4- **compétences numériques**- *utilisation essentielle et raisonnée de la société de l'information- au travail, durant le temps libre et dans sa communication personnelle*
- 5- **Apprendre à apprendre** : *capacité à pouvoir apprendre, organiser son propre apprentissage, y compris la gestion efficace du temps et de l'information de façon individuelle ou en groupe.*
- 6- **Compétences civiques et sociales** : *compétences personnelle, interpersonnelle et interculturelle préparant les individus à participer de manière efficace et constructive dans un environnement personnel et professionnel*
- 7- **Sens de l'initiative et de l'entreprise** : *la capacité d'un individu à transformer les idées en action, réactivité, innovation, et prise de risques, ainsi que la capacité à planifier et diriger des projets*
- 8- **Expression et sensibilité culturelle** : *Reconnaissance de l'importance de l'expression créative des idées, des expériences et des émotions via une série de support y compris la musique, les arts de la scène, la littérature et les arts visuels*

Un outil et un processus- le portfolio

Le bénévolat chez les jeunes est particulièrement important pour plusieurs raisons. Premièrement, l'ensemble des activités sont réalisées au profit des participants en facilitant la croissance personnelle et le développement de compétences. Jusqu'à récemment, les compétences développées étaient généralement invisibles par tous sauf par l'individu lui-même. Avec la multiplication des organisations bénévoles, les bailleurs et les gouvernements nationaux demandent des preuves concrètes sur les résultats obtenus par les activités bénévoles. Le bénévolat fait partie des apprentissages continus. Les politiques promouvant ces apprentissages ont besoin de résultats concrets pour les participants, par exemple au travers des outils développés lors de projet nationaux et européens. Les CV « Youthpass » (passeport jeunesse) et « Europass » en sont des exemples.

Les méthodes employées pour la validation des apprentissages non-formels et informels sont les mêmes outils utilisés pour l'évaluation de l'apprentissage formel. Lorsqu'ils sont utilisés pour la validation, les outils doivent être adaptés, combinés et appliqués d'une manière reflétant la spécificité de l'individu et le caractère non standardisé de l'apprentissage non-formel et informel. Les outils d'évaluation doivent être adaptés à l'usage prévu.

La méthode du portfolio utilise une combinaison de méthodes et d'instruments employés dans des étapes consécutives afin de produire un ensemble cohérent de documents de travail en insistant sur les les compétences et aptitudes individuelles acquises de différentes manières.

Un portfolio est une collection organisée d'informations présentant et validant les connaissances et les aptitudes acquises au travers d'expériences. Il est d'une importance particulière pour la validation des apprentissages non-formels et informels puisqu'il permet au candidat de contribuer activement à la collecte d'indices et d'offrir également une diversité d'approches renforçant la validation totale du processus. De nombreux pays ont introduit le portfolio comme un élément central de validation des apprentissages.

Source : CEDEFOP, European, Guidelines, Luxembourg, 2009

Le portfolio pour une expérience bénévole

Le projet VAEB a conçu un portfolio- un outil et un processus afin d'identifier et d'évaluer une expérience bénévole, en la traduisant en termes de compétences et en construisant un plan d'action :

- 1- **Introduction**- définir une expérience bénévole, son cadre et sa reconnaissance officielle.
- 2- **Biographie bénévole**- résumer une liste de tâches et missions remplies avec les dates et lieux
- 3- **Liste des formations et séminaires suivis**- sélectionner les apprentissages formels parmi les apprentissages non-formels et informels
- 4- **Activités bénévoles réalisées**- détailler les contenus des missions et des tâches exécutées (5 lignes) avec les attestations à produire
- 5- **Identification des compétences (carte heuristique)**- des expériences aux compétences
- 6- **Tableau de compétences**- liste des 20 compétences transversales acquises au cours d'une expérience bénévole - par opposition aux expériences spécifiques qui dépendent des tâches spécifiques telles que les premiers secours, le sport
- 7- **Plan d'action**- sur la base d'expériences réalisées et de compétences acquises, le bénévoles peut décider s'il le considère assez important de postuler à un emploi (marché du travail) ou de valider ses expériences et compétences au travers d'une formation (apprentissage formel) ou commencer un processus de validation des acquis de l'expérience (obtention d'un diplôme ou d'une qualification)
- 8- **Résumé du portfolio**-2 pages résumant les expériences significatives et les compétences identifiées associées aux principales recommandations en termes de plan d'action
- 9- **Fiche récapitulative**- un document certifiant que le bénévole a passé le processus d'évaluation avec la signature du tuteur et cachet de l'organisation responsable de l'évaluation
- 10- **Collecte de documents**- exemple d'outils à utiliser par le bénévole tels que l' « Europass » - l'expérience bénévole est prise en compte à travers les compétences sociales et civiques

Source: iriv & alli, VAEB project , Paris, 2006

B- Lien entre les compétences clés, compétences nécessaires à l'école et compétences acquises par le bénévole

Compétences clés	Compétences d'un élève ou étudiant	Compétences d'un bénévole
Communication dans la langue maternelle	Compétence basique et fondamentale savoir lire et écrire Apprendre la langue nationale/langue maternelle peut être différent (élève venant d'une famille immigrée)	Etre capable de répondre à des questions posées par le public d'une association - à la fois à l'oral à l'écrit
Communication dans une langue étrangère	Compétence basique et fondamentale : la langue Apprendre une langue étrangère - l'anglais pour la majorité des pays européens, une autre langue pour les anglais	Etre capable d'expliquer à des étrangers en quoi consiste le principal but de l'association, ses activités et ses résultats
Compétences en mathématique et compétences basiques en science et en technologie	Compétence basique et fondamentale : savoir compter Les mathématiques à partir du premier cycle de l'enseignement primaire	Etre capable d'établir un budget ou un bilan annuel, rassembler des données financière concernant l'association (ressources, dépenses)
Compétence numérique	Compétences basique et fondamentale dans la maîtrise des techniques d'information et de communication	Etre capable de développer le site web de l'association, un weblog afin d'améliorer la communication avec son public
Apprendre à apprendre	Connaître les soutiens pédagogiques & toutes les activités d'apprentissage	Etre capable d'expliquer aux autres bénévoles les tâches à exécuter, de présenter un document expliquant le contenu des missions
Compétences civiques et sociales	Certaines activités « optionnelle » servent à améliorer un travail collectif lié à l'« apprentissage social et civique »	Enrichir ses connaissances sur un problème spécifique en société parmi le grand public Etre capable de défendre une cause
Sens de l'initiative et de l'entreprise	N'importe quelle activité pour développer l'esprit critique, la créativité, le sens des initiatives, la résolution de problème, l'évaluation des risques, la prise de décision et la gestion constructive	Etre capable de créer et de mettre en place une activité au sein d'une association Etre capable de créer sa propre association
Sensibilité et expression culturelle	Les activités telles que la peinture, le dessin, le théâtre et la musique	Exprimer différents points de vue Comprendre différentes cultures et leurs différences

Source : B.Halba, sur la base du portfolio VAEB (iriv & alii, 2003-2006) & article publié pour la publication finale du SAS- Réussir à l'école (2012-2014)

C- Une approche méthodologique- testée en Italie

Pour tester le portfolio du projet Schola, l'équipe italienne a mis en place un projet expérimental pour soutenir, d'une façon concrète, les effets possibles d'autonomisation auprès des participants grâce à une expérience bénévole. L'idée est de savoir s'il est possible, en même temps que les expériences, de considérer certains aspects personnels fondamentaux liés à l'acquisition de compétences et d'aptitudes. L'idée est que les nouvelles expériences suscitent de nouvelles aptitudes, compétences mais également mobilisent certains aspects personnels fondamentaux du sujet lui-même, en dehors ou en milieu scolaire comme la résistance, la capacité de faire-face, la motivation et l'efficacité.

La résistance : se définit comme la capacité individuelle à s'adapter à des tâches de vie face aux désavantages sociaux et à des conditions adverses élevées. L'adversité et le stress peuvent venir du cadre familial, de problèmes relationnels, de problèmes de santé ou d'inquiétudes professionnelles ou financières. Parmi d'autres résistances, il y a sa propre capacité à se sortir d'expériences négatives grâce au « fonctionnement opérationnel ». La résistance n'est pas une capacité rare ; elle se trouve dans l'individu moyen et peut être apprise et développée par quasiment n'importe qui. La résistance doit être considérée en tant que processus plutôt qu'un fait acquis. C'est un processus de différenciation à travers un système structuré accompagné d'une découverte progressive d'aptitudes uniques et personnelles.

Faire-face: signifie s'investir dans un effort consciencieux pour résoudre des problèmes personnels et interpersonnels afin de se maîtriser, minimiser et supporter le stress et les conflits.

Motivation : Facteurs internes et externes stimulant l'envie et l'énergie chez les personnes afin d'être continuellement intéressé par un sujet et dédié à un travail ou une mission. Il peut s'agir de faire des efforts pour atteindre un but.

Auto-efficacité : étendue ou force de croyance dans ses capacités à accomplir des tâches et atteindre des objectifs. En déterminant ses croyances, un individu tient compte de son pouvoir à changer une situation. Il s'agit donc du pouvoir qu'une personne a à affronter des défis de façon efficace et des choix les plus probables à prendre par cette personne.

Expérimenter avant le début des actions bénévoles, parmi le groupe **expérimental et de contrôle**, 4 tests ont été passés par les étudiants avant et après la période du travail bénévole- pour vérifier si, grâce au portfolio IO1, les compétences acquises par les sujets participants, mais aussi les aspects de fonctionnement généraux des étudiants ont pu être améliorés :

1. **RPQ** questionnaire du processus de résistance (RPQ) mesure l'instrument de résistance.
2. **Brief COPE Inventory**. Il a été développé afin **d'évaluer une vaste gamme de réponses d'adaptation**.
3. **AMOS**- une batterie d'évaluation pour l'étude des compétences, des facultés cognitives, des éléments d'apprentissage émotionnels et de motivation
4. **Echelle d'évaluation des besoins, des valeurs et de auto-efficacité** : échelle de l'auto-efficacité perçue dans le travail étudie l'efficacité de la croyance productive des individus dans un futur emploi (dans le cas d'un jeune sans emploi). L'échelle d'auto-efficacité perçue dans la recherche d'emploi : sert à examiner les actions efficaces et activités pouvant être entreprises dans le cadre d'une recherche d'emploi.
5. **L'échelle de l'auto-efficacité perçue dans la gestion de problèmes complexes** : sert à étudier l'efficacité des croyances individuelles concernant la gestion des problèmes présentant plusieurs niveaux de complexité

Source: Marco Bartolucci, Université de Perouse (Italie), Mars 2017

D- Une approche méthodologique – l’approche par scenario- proposée par la Pologne

Le projet vise à lutter contre les échecs scolaires en impliquant les élèves dans des activités bénévoles et en les soutenant dans leur développement personnel. Il existe une forte pression sur les élèves afin qu’ils enrichissent leurs connaissances, leur potentiel et les processus d’apprentissage mis en œuvre. Les modèles d’atelier proposés peuvent être utilisés dans n’importe quelle configuration. Ils sont organisés par un éducateur travaillant avec un groupe de bénévoles en fonction du niveau d’information de l’éducateur sur les besoins et objectifs du groupe des activités entreprises. Il n’est pas nécessaire d’étudier toutes les propositions. L’approche propose 4 scenarios. Le contenu peut être modifié en fonction des besoins du groupe :

Objectifs des ateliers : Les jeunes bénévoles acquièrent plus d’estime de soi, d’assurance, de sens des responsabilités ; la connaissance de leur motivation à être bénévole, leurs propres ressources, l’accueil réservé au bénévolat, leur développement personnel à travers le volontariat/bénévolat
Participants : élèves d’école du collège et post-secondaire qui sont des bénévoles actifs

Scenario 1- Ballon

Contenu : le groupe principal dessine un ballon de baudruche sur un tableau et distribue un post-it de couleurs différentes parmi les participants

Objectifs : enrichir la connaissance de chacun et les ressources et motivations du groupe pour devenir bénévoles

Scenario 2-Origami

Contenu : un papier collage déchiré d’un bénévole en miniature. Chaque personne déchire une miniature d’un papier coloré.

Objectif : enrichir chez les jeunes bénévoles la connaissance de leurs zones de développement à travers le bénévolat ; identifier les ressources actuelles ou ayant été utilisées par rapport à la situation initiale ou finale, identifier les besoins de développement.

Scenario 3 : Débat simplifié d’Oxford-

Contenu : 4 intervenants pour les propositions et 4 intervenants pour l’opposition. Les premiers intervenants posent les termes du débat et donne le plus d’arguments majeurs. Les intervenants suivants donnent de nouveaux arguments en présentant une position large pour répondre aux adversaires. Les troisièmes intervenants vont contester les arguments des opposants. Les quatrièmes intervenants vont résumer l’ensemble des arguments de leur côté. Ils peuvent éventuellement donner de nouveaux arguments.

Objectifs : enrichir le savoir des jeunes bénévoles et leur motivation profonde pour s’engager dans le bénévolat ; l’image sociale du bénévolat, les possibilités de s’épanouir grâce à une expérience bénévole.

Scenario 4- Jeux de rôle

Contenu : les élèves font des jeux de rôle dans lesquels ils jouent des élèves, des bénévoles, des enseignants (réfractaires à l’idée que les élèves passent leur de temps sur autre chose que leurs études) Ils doivent convaincre leurs enseignants que devenir bénévoles leur permettra d’acquérir des connaissances et des compétences utiles dans le cadre scolaire.

Objectifs : enrichir, chez les jeunes bénévoles, leur développement personnel grâce au bénévolat.

Source: Agnieszka Borek, Université Jagellionian (Cracovie, Pologne) , Mai 2017

E- un outil et un processus – une méthode pour combattre le décrochage scolaire grâce à une expérience bénévole

Introduction- Point de vue pédagogique, valeurs, détails d'une approche formatrice

Etape préliminaire : présenter le rôle du bénévolat :

- But : Connaissance de soi, assurance des étudiants/élèves
- But : Connaissance du rôle du bénévolat.
- Pré- évaluation- Qu'est-ce que je sais avant de commencer ? Qui suis-je ? Quelles sont mes compétences ?

Langues, Compétences pratiques, Compétences sociales...

Outils : Scenarios

Recommandation des enseignements : impliquer les étudiants/élèves dans les décisions sur leur choix d'activités bénévoles. Leur demander ce qu'ils veulent faire.

Approche circulaire. Ce cercle est dynamique. Certaines étapes peuvent-être associées en fonction du contexte.

1. Première étape : Expérience acquise par les jeunes

a. Actions

- i. Quoi ?
- ii. Où ?
- iii. Pourquoi ?

2. Deuxième étape : Remarques concernant l'action

- a. Nous réfléchissons chaque jour. **Gardons en mémoire** la réussite des étudiants.

Suggestion : utilisation de n'importe quelle information ou méthode préférée des étudiants/élèves (portables, images, journal, réseaux sociaux) pour enregistrer leurs expériences.

- b. **Sentiments** : mettre ses émotions en mots (frustration, doutes, bonheur, déception, joie, allégresse ...)

- i. Introduction : la langue pour réfléchir et pouvoir exprimer ses émotions n'est pas commune à tous
- ii. Questionnaire à utiliser dans un dialogue. Demander à chacun. Combiner les choses, travail en duo...
- iii. Liste des mots pouvant être employés
- iv. Images

- c. Résultats d'une action bénévole

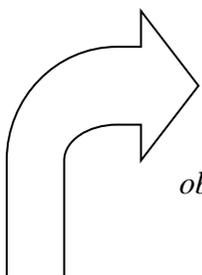
- d. Facteurs ayant influencé les actions des étudiants
 - i. Interne : compétences, émotions...
 - ii. Externe : environnement matériel, environnement social...

3. Troisième étape : exprimer et évaluer l'expérience en termes de compétence

- a. Auto-évaluation : par les étudiants
 - i. Quelle est ma force ?
 - ii. Je suis fière de....
 - iii. Je peux utiliser ça.... à l'école (compétences scolaires)
- b. Evaluation positive : par les enseignants
 - i. Pourquoi : reconnaissance et définition des compétences acquises
 - ii. Comment : Souligner les actions positives, les aptitudes et compétences
 - iii. Faire le lien avec son curriculum.

4. Quatrième étape : Construire un plan d'action

- a. Quoi
 - i. Quel est le but des étudiants en tant que groupe, en tant qu'individu ?
 - ii. Quel genre d'actions est à entreprendre ?
- b. Pourquoi :
 - i. Quel genre de compétences est à développer ou à améliorer ?
 - ii. Comment cela améliorera mes compétences et mes capacités à l'école ?
- c. Comment
 - i. A quel moment ?
 - ii. Avec quelles ressources ?
 - iii. Quel type d'obstacles ?
- d. Où

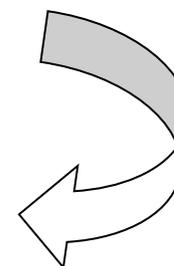


1^{ère} étape- expérience acquise par les jeunes grâce au bénévolat

Détailler avec les jeunes les tâches et les missions accomplies lors de leur activité bénévole.

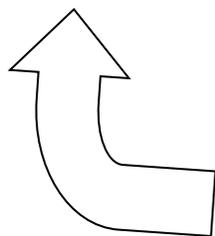
Principale condition : une activité d'au moins 6 mois à 1 an sur une base régulière (chaque semaine ou chaque mois)

5 caractéristiques principales : libre (liberté), non- rémunérée (pas de profit financier), pour les autres (altruisme), pour un objectif commun (pour la communauté), dans le cadre d'une structure à but non-lucratif (association, autorités locales, églises...)



4^{ème} étape – construire un plan d'action

Pour réduire l'écart entre apprentissage formel (à l'école), informel et non-formel (en dehors de l'école)

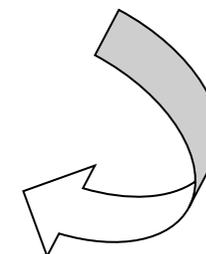


2^{ème} étape- réflexion sur l'action

rassembler les retours de résultat obtenus ou n'importe quel résultat concret essayant d'identifier et d'analyser les sentiments et pensées après cette nouvelle expérience

3^{ème} étape- Evaluation des compétences

- Niveau basique- Je peux si je suis soutenu par un éducateur
- Niveau collectif- je peux si je suis dans un groupe
- Niveau autonome- je peux seul/par moi-même
- Niveau expert- je peux expliquer aux autres/ je peux devenir tuteur



Analyse FFOM

Forces

- Etre capable de définir une expérience bénévole
- Etre capable de définir une expérience bénévole en termes de compétences
- Etre capable de soutenir les jeunes dans des activités extrascolaires en utilisant une approche pédagogique novatrice
- Etre capable de soutenir les jeunes afin d'augmenter leur assurance et d'acquérir des connaissances et des compétences dans leur cadre informel
- Etre capable de former les jeunes à une expérience bénévole et donc d'améliorer leur engagement dans le bénévolat

Opportunités

- Etre formé à travers une approche des compétences telles que les 8 compétences clés dans un contexte existant et pertinent
- Etre capable d'identifier et d'évaluer les apprentissages formels, non-formels et informels
- Etre capable de réduire les écarts entre l'apprentissage formel (acquis à l'école) et l'apprentissage informel et non-formel (acquis en dehors de l'école)
- Etre capable de travailler aux côtés de professionnels dans le cadre scolaire (pour les enseignants) ou en dehors (pour les professionnels des associations et autorités locales)
- Etre capable d'échanger des pratiques professionnelles pour soutenir les jeunes
- Etre capable de contribuer sur le terrain à la lutte contre le décrochage scolaire

Faiblesses

- Les décrocheurs ont le plus de difficultés à s'impliquer dans une activité bénévole
- Certains jeunes pensent que le bénévolat n'est pas fait pour eux et qu'elle concerne uniquement les personnes âgées, les personnes possédant un niveau d'étude élevée, ou un emploi stable
- Le manque de motivation de beaucoup de jeunes qui ne sont pas concernés par les activités extrascolaires
- Certains jeunes ne sont pas intéressés par une expérience bénévole et préféreraient une activité « rémunérée »
- Certains jeunes ne comprennent pas le lien entre les connaissances et les compétences nécessaires dans le cadre scolaire et les connaissances et les compétences acquises par une action bénévole
- Beaucoup de jeunes ont une approche à court terme

Menaces

- L'éducation obligatoire n'est pas la même selon les pays et le profil des étudiants et élèves
- L'approche novatrice proposée par le projet Schola n'est pas prise en compte dans l'évaluation générale des enseignants (à l'école) ou d'éducateur (en dehors de l'école)
- Le lien entre apprentissage formel, non-formel et informel n'est pas évident et facile à comprendre ou à appliquer dans un parcours professionnel
- Le soutien apporté aux jeunes en dehors de l'école n'est pas pris en compte. L'école n'est pas assez ouverte à une approche pédagogique qui ne soit pas directement liée au parcours obligatoire que doivent suivre les élèves

Annexes

- I. S'adresser aux éducateurs- profils professionnels dans 5 pays et principales barrières**
- II. Public du projet Schola et valeur ajoutée**
- III. Tests et réactions dans les 5 pays**
- IV. Glossaire (CEDEFOP, 2002) – notions clé**
- V. Bibliographie sur les compétences**
- VI. Bibliographie sur le bénévolat**
- VII. Equipe européenne- expertise et compétences**

I S'adresser aux éducateurs afin de traiter le décrochage scolaire

L'objectif visant à réduire la part de décrocheurs scolaires à moins de 10% au niveau européen d'ici 2020 n'a pas été atteint. Le Conseil d'éducation a proposé « un cadre pour des politiques cohérentes, compréhensives et pratiques contre le décrochage scolaire » pour travailler ensemble et faciliter l'échange de pratiques et de connaissances. Le décrochage a été défini comme l'une des cinq priorités qui affectent tous les Etats membres de l'UE (Conseil d'éducation)

Il n'existe pas de relation évidente entre le statut socioéconomique et le risque de décrochage- les mécanismes expliquant un décrochage ne sont pas clairement reconnus. Les experts européens ont pourtant conclu que le décrochage est le résultat d'une interaction entre le foyer/la famille/ l'environnement, le système scolaire (EC 2011c)

Il y a un lien bien établi entre la qualité d'enseignement du professeur et la réussite des élèves et étudiant (OECD ,2005). Un enseignement efficace dépend de l'expertise des professeurs - un tutorat et une formation professionnelle sont primordiaux. La capacité des enseignants à régler les difficultés de leurs élèves et leurs aptitudes mobiliser un éventail de compétences pour répondre aux besoins sont des aspects importants de leur apprentissage initial et continu.

Les conclusions du Conseil de l'éducation de l'Union (Bruxelles ,2014) ont mis l'accent sur l'importance des compétences des enseignants et ont encouragé les Etats membre à développer des structures de compétences professionnelles étendues pour les enseignants. A travers l'Europe, de nombreux pays n'intègrent pas le problème du décrochage scolaire dans la formation de leurs enseignants (Eurydice, 2016)

Inclure la question du décrochage scolaire dans l'Education et la Formation(ELET), des problèmes dans la formation initiale des enseignants(ITE), sert à améliorer la compréhension des enseignant par des politiques de prévention sur les causes sous- jacentes, les principaux déclencheurs et les signe avant-coureurs, ainsi que le rôle des enseignants dans la l'action auprès des élèves décrocheurs. ELET inclut par exemple le soutien aux étudiants issus de la diversité et de milieux défavorisés.



En France, une politique publique a été conduite ces vingt dernières années afin de se concentrer sur les zone d'éducation prioritaire mises en place dans les quartiers sensible de banlieue dans le but de lutter contre le décrochage parmi les jeunes vivant dans ces zones spécifiques



Une politique publique très positive a été mise en place par le gouvernement belge pour combattre le décrochage scolaire ces 30 dernières années. Le nombre de décrocheurs – 16% dans les années 80- a baissé à 9% en 2016. I y a des différences entre les villes telles qu'Anvers avec une population diversifiée ; le taux de décrochage scolaire est encore élevé, 24%



En Italie, la principale politique a été appliquée dans différentes régions avec le soutien des Universités en sciences de l'éducation pour venir en aide aux décrocheurs avec un taux d'abandon scolaire élevé.



Le taux de décrochage scolaire est assez bas grâce à un système éducatif efficace et une population étudiante importante- beaucoup d'étudiant surdiplômés préfèrent émigrer car le monde professionnel polonais ne leur apporte pas de débouchés



En Slovénie, il n'existe pas de politique publique contre le décrochage scolaire car le pays possède l'un des taux les plus bas d'abandon scolaire de l'Union européenne avec seulement 5% en 2016. Les raisons s'expliquent par la petite taille du pays et un système éducatif efficace.

II. Public du projet Schola – 2 groupes cibles

Enseignants à l'école- 10 par pays. Les participants sont choisis sur une base volontaire. Grâce à la méthode et les outils proposés par le SCHOLA ils doivent pouvoir identifier l'expérience acquise par leurs élèves et les exprimer en termes de compétences en alliant compétences basiques et transversales (socle de connaissances et de compétences).

Educateurs- au sens large : professionnels travaillant avec les jeunes en dehors de l'école- 10 par pays.

- 1- dans une association : bénévoles ou personnel rémunéré avec des profils professionnel et éducatifs divers.
- 2- Dans une autre organisation locale: fonctionnaires ou personnel rémunéré travaillant avec des jeunes dans le cadre d'action éducative ou culturelle. L'Opéra de Massy en France est un exemple d'acteur local ayant développé depuis plus de 10 ans une action culturelle auprès des habitants de Massy.

Les deux profils de professionnels manquent d'informations nécessaires et suffisantes concernant l'approche par la compétence.

Ils doivent être capables de soutenir d'autres professionnels en utilisant une méthode et des outils appropriés (IO1) pour pouvoir comprendre et identifier les compétences - basiques ou transversales.

Les professionnels, responsables des tuteurs seront mieux informés sur le processus de la compétence clé et donc seront capable d'établir plus facilement le lien entre, les attentes des apprentis et les besoins exprimés par les acteurs locaux de l'enseignement scolaire.

Les professionnels/tuteurs seront impliqués dans des sessions d'expérimentations avec des jeunes qui ont eu ou pas une expérience bénévole, confrontés ou pas à des difficultés scolaires mais appartenant tous à des zones d'éducation prioritaire.

Innovation du projet Schola

Le projet est réalisé de manière transnationale puisque les résultats de l'étude PISA ont prouvé l'utilité d'une comparaison transnationale pour promouvoir et appliquer des politiques du système éducatif. Les partenaires du projet Schola viennent de différents milieux scolaires où l'apprentissage informel et non-formel est pris en compte de façon différente. En France et en Belgique, des efforts ont été réalisés pour améliorer l'apprentissage informel et non-formel. L'apprentissage formel est encore la principale référence en Pologne, en Italie ou en Slovénie.

Le projet européen « Réussite à l'école à travers le bénévolat » associant 6 pays (Royaume-Uni , leader, France, Bulgarie, Italie, Portugal et Slovénie, 2012-014) proposait aux jeunes vivant dans des zones défavorisées une approche pédagogique, basée sur le bénévolat envisagé comme un exemple d'apprentissage informel et non-formel, pour mettre en valeur l'engagement bénévole et augmenter la réussite scolaire.

Le projet Schola s'adresse aux éducateurs (au sein ou en dehors du cadre scolaire), qui travaillent avec des associations et sont toujours sensibles à la question du bénévolat. Il est très important de garder un lien avec l'école. Les éducateurs sont exigeants sur cet aspect car ils veulent être informés des politiques d'éducation pour apporter une aide efficace aux jeunes pouvant faire face à une situation de décrochage scolaire.

Pour les enseignants à l'école, même si les compétences clés sont une référence du système éducatif, ils ne sont pas informés de son utilité et de ses effets concrets.

Pour les professionnels travaillant auprès de jeunes en dehors du cadre scolaire (associations, autorités locales), ils veulent réduire l'écart avec les institutions éducatives et avoir la chance de travailler avec les professeurs à l'école au profit des élèves et des étudiants.

Tests et retours dans 5 pays de l'UE

Le portfolio a été expérimenté dans chacun des 5 pays de l'Union européenne dans le but de rassembler les retours reçus des éducateurs à l'école et en dehors de l'école (associations et autorités locales)

Points à aborder au cours des sessions pédagogiques avec les éducateurs.

- 1^{er} point : rappel de la politique générale menée sur la question de décrochage scolaire- au niveau national et européen et définition de l'expérience bénévole et sa valeur ajoutée en tant qu'apprentissage informel et non-formel
- 2^{ème} point : expliquer l'approche par la compétence- requise à l'école et acquise en dehors de l'école grâce à l'expérience bénévole utilisée dans l'approche portfolio
- 3^{ème} point : discuter des différentes manières d mettre en valeur la complémentarité entre l'apprentissage formel (à l'école) et les apprentissages non-formels et informels (en dehors de l'école)
- 4^{ème} point : synthétiser les remarques avec l'analyse SWOT- remarques reçues de la part des éducateurs –barrières et points positifs
- 5^{ème} point : construire un plan d'action pour parfaire l'approche du projet Schola à l'école et en dehors de l'école et proposer des recommandations pour la formation des professeurs

Résultats d'apprentissage pour les éducateurs :

Enrichir les connaissances sur le bénévolat et lutter contre le décrochage scolaire

Etre capable d'utiliser un outil et une méthode afin de réduire l'écart entre l'apprentissage formel (savoir et compétence d'un étudiant) et l'apprentissage informel et non-formel (savoir et compétence d'un bénévole)

Pouvoir travailler avec des éducateurs au sens large- traditionnels (à l'école) et plus alternatifs (en dehors de l'école)



France: test avec le Collège Blaise Pascal & l'Opéra de Massy auprès de collégiens âgés de 4 à 16 ans et une équipe de professeurs et d'éducateurs du Collège Blaise Pascal & de l'Opéra de Massy



Belgique – test avec 3 associations JES, JESPO et POLS avec des élèves d'écoles secondaires d'Anvers



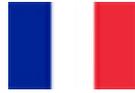
Italie – test avec le CESVOL, l'association LaAV et des lycées de Pérouse avec une équipe d'élèves âgés de 16 à 17 ans et des professeurs et des bénévoles & salariés d'associations



Pologne – test avec des associations et des écoles secondaires de la périphérie de Cracovie et Varsovie



Slovénie – test avec des associations culturelles et folkloriques et des écoles secondaires



Contexte général de l'essai

Le test a été réalisé en France en partenariat avec le collège Blaise Pascal (leader du projet), Iriv Conseil et l'Opéra de Massy, qui a mené de nombreuses actions chez les jeunes issus des quartiers défavorisés en Essonne- les zones sensibles urbaines réunissant problèmes sociaux et économique tels que des niveaux élevés de pauvreté, un taux de chômage élevé, des familles monoparentales et étrangères.

Profil des éducateurs

- Premier groupe cible composé de professeurs travaillant au collège Blaise Pascal- 5 professeurs et 1 assistant d'éducation
- 3 personnes travaillant à l'opéra de Massy - responsables des actions culturelles
- 1 personne d'une association de Massy

Tâches et activités accomplies

- Action pour les jeunes- 10 sessions parmi les jeunes de 14-16 ans
- Action parmi les éducateurs- 6 sessions de formation avec les éducateurs (CBP, opéra de Massy et associations)
- Présentation du projet Schola au réseau CANOPE- formation professionnelle pour le personnel de direction de l'Education nationale

Résultats

- Action menée chez 20 jeunes tout au long de l'année du projet Schola - Septembre 2016 à Mai 2017
- Sessions de formation proposées à 6 enseignants au collège Blaise Pascal – Janvier à Février 2017
- Sessions complémentaires offertes à 3 éducateurs à l'Opéra de Massy - Mars 2017
- Approche Schola expliquée aux éducateurs combinant éducation formelle (à l'école) et éducation informelle et non-formelle (en dehors de l'école, par exemple dans les associations).
- accent mis sur l'approche pédagogique pour lutter contre le décrochage scolaire, le bénévolat comme exemple d'apprentissage informel et non-formel, compétences nécessaires pour un élève et requises pour un bénévole

Réactions et recommandations générales après les tests

Difficultés à impliquer les personnes d'associations (bénévoles ou personnel rémunéré) malgré une présentation de l'action pendant la journée pour les associations (Septembre 2016) et des contacts pris auprès des services pour la jeunesse de la ville de Massy

Engagement très positif du collège Blaise Pascal avec une personne parlant couramment l'anglais ayant assisté au séminaire européen et 3 professeurs impliqués dans des actions bénévoles.

Très bon retour des éducateurs de l'Opéra de Massy impliqués dans des actions similaires d'ouverture des institutions culturelles au public en général et au jeune public issu des zones sensibles en particulier

Essais et retours en Belgique



Contexte général de l'essai

Le bénévolat a été la principale préoccupation des autorités belges durant ces vingt dernières années avec de nombreuses initiatives mises en œuvre dans le pays pour toute la population et surtout la jeunesse. Dans les zones sensibles, le bénévolat peut être considéré comme une activité importante pour impliquer des étudiants susceptibles d'abandonner le système scolaire grâce à son éducation informelle opposée à l'approche « traditionnelle » menée dans les classes.

Profil des éducateurs

- JES 'Jeugd en stad'- Jeunesse et associations de ville : un spécialiste des compétences a été associé aux tests
- JESPO- Jeunesse et associations sportives : directeur de l'association et 3 entraîneurs (bénévoles retraités)
- POSL- un réseau de professeurs rassemblant plusieurs écoles à Anvers : 11 professeurs des différentes écoles secondaires

Tâches et activités réalisées

- 4 sessions d'essais collectifs avec JES ; 1 session d'essais collectifs avec JESPO et 2 sessions d'essais collectifs avec POLS.
- 5 étudiants impliqués dans une action bénévole
- des éducateurs et des élèves ont été personnellement interviewés à travers un questionnaire semi-structuré

Résultats

- 1^{er} : consensus général de tous les participants concernant l'importance du sujet traité par le projet Schola
- 2^{ème} : préoccupation générale pour un besoin de soutien
- 3^{ème} : question de la « propriété » de l'outil- les professeurs sont généralement responsables du processus d'apprentissage.
- 4^{ème} : suggestion pour une plus large utilisation de l'outil puisque le projet Schola – pas seulement en faveur des décrocheurs mais pour encourager la réussite scolaire quelle que soit l'origine de l'étudiant
- 5^{ème} : défi pour utiliser l'outil dans un schéma circulaire

Réactions et recommandations générales après le test

- Très important pour les professeurs de connaître les compétences de leurs étudiants à la fois issues de l'éducation formelle (à l'école) mais aussi du cadre informel et non-formel en dehors de l'école- comme dans une association bénévole
- principales questions en lien avec la personne en charge du processus d'apprentissage- responsabilité du professeur. Qu'en est-il des éducateurs en dehors de l'école ? Possèdent-ils les compétences et les aptitudes nécessaires et donc sont-ils légitimes pour évaluer les compétences des étudiants ?
- Effet négatif : place de l'enseignant pourrait être remise en cause provoquant une réticence pour utiliser l'outil.
- Effet positif : en encourageant les étudiants susceptibles d'abandonner le système scolaire, l'éducation non-formelle et informelle en dehors de l'école peut faciliter leur travail en classe

Test et retours en Italie



Contexte général pour l'essai

L'approche du projet Schola a déjà été appliquée en Italie grâce au travail et au soutien apporté par les centres régionaux de bénévolat – CESVOL avec l'engagement de plusieurs associations dotées de compétences et expériences spécifiques comme l'association Lettura ad Alta Voc (lecture à haute voix), la formation et l'implication de jeunes pour lire des textes s'adressant à un public divers – personnes âgées, jeunes enfants....

Profils des éducateurs

Un groupe de personnels rémunéré (principalement des travailleurs sociaux mais aussi des enseignants) et des bénévoles (différents profils, professeurs, comédiens, traducteurs, docteurs) dans des associations, des bibliothèques et des centres de sécurité

Tâches et activités réalisées

- Actions pour les jeunes- sur le terrain dans différents lieux tels que les bibliothèques municipales pour la lecture à haute voix chez les très jeunes enfants, chez les personnes âgées dans le centre social Sant'Anna et dans des événements spéciaux comme le flash mob
- Actions parmi les éducateurs- 2 sessions de formations ont été proposées par l'équipe Schola aux enseignants du lycée car les étudiants (16-17 ans, principalement des jeunes étudiantes) s'étaient vus proposer une expérience bénévole comme une alternative aux activités obligatoires (dans leurs activités scolaires)

Résultats atteints

- Identification « de compétences spécifiques ou dures » comme les compétences théâtrales (lecture à haute voix de différents types de textes), phonétique, diction, éloquence, connaissance de soi, maîtrise de son corps et de sa voix
- Identification de « compétences sociales transversales » comme la politesse, l'écoute, les rapports réels et sociaux associés à des compétences dures comme celles enseignées à l'école
- Une activité expérimentale avec des aspects transversaux- des bénévoles, des enseignants, des jeunes bénévoles ont travaillé sur différents textes tels que *Les Aventures de Pinocchio* ou d'autres textes courts à lire à haute voix dans différents lieux (bibliothèques, centres sociaux...)

Recommandations et réactions générales après l'essai

- Concentration sur l'aspect pédagogique pour lutter contre le décrochage scolaire- le bénévolat comme exemple d'apprentissage informel et non-formel associé aux compétences nécessaires à un élève et un bénévole- très important pour les jeunes réfractaires à la pédagogie traditionnelle
- Grâce au projet expérimental proposé par le portfolio Schola (première version de Janvier 2017), les éducateurs et les jeunes ont pu identifier de nouvelles compétences- personnelles et sociales
- différents types d'outils doivent compléter le portfolio SCHOLA comme la batterie de tests AMOS dans le but d'évaluer les effets positifs du bénévolat sur les étudiants susceptibles d'abandonner le système scolaire

Test & retours en Slovénie



Contexte général du test

Il n'existe pas de politique publique nationale concernant le décrochage scolaire puisque la Slovénie détient l'un des taux les plus bas d'abandon scolaire de l'Union européenne avec seulement 6%. Les raisons justifiant de si bons résultats s'expliquent par la petite taille du pays et un système éducatif efficace. Néanmoins, le centre de formation professionnelle a publié un manuel pour prévenir le décrochage scolaire en 2005 comme stratégie de prévention. De plus, le centre de philanthropie slovène a également publié un manuel sur « le bénévolat à l'école » en détaillant des exemples de bon exercice à appliquer à l'école dans le but d'encourager les jeunes. C'est facultatif pour les enseignants. S'ils sont d'accord pour mettre en œuvre des actions bénévoles, un concours est proposé entre les écoles pour partager les exemples de bonnes pratiques. Les centres de philanthropie slovènes soutiennent chaque année ces actions.

Profils des éducateurs

8 éducateurs ont été impliqués dans des tests principalement des enseignants dans lycées et des travailleurs sociaux venant d'associations.

Tâches et activités réalisées

Une session nationale rassemble 8 acteurs avec une conférence de presse.

Ils viennent de 5 lycées, 2 établissements scolaires (centre de jeunesse et organisation juvénile) et 1 association jeunesse

Résultat

- Encourager les enseignants à venir en aide aux jeunes dans des actions bénévoles a été la partie la plus difficile du travail- ils ont besoin d'un soutien externe et institutionnel
- Les tuteurs déjà actifs dans les activités bénévoles sont en général sous pression à cause des obligations scolaires.
- Le temps consacré à de telles activités est court- les tuteurs soulignent les valeurs inadaptées de l'accompagnement des jeunes volontaires
- Les écoles qui essaient d'intégrer le bénévolat dans leurs programmes se perdent dans ce domaine si elles ne présentent pas de projet spécifique. Il est particulièrement difficile de trouver des lieux et des activités où les élèves pourraient devenir bénévoles

Réactions et recommandations générales après le test

- Le projet devrait rendre les jeunes plus visibles- manque de visibilité et de reconnaissance pour le bénévolat à l'école
- L'outil doit être adapté aux différents besoins et profils : les lycées généraux ont des décrocheurs complètement différents des lycées de formations professionnelles par conséquent le bénévolat joue un rôle complètement différent dans les lycées généraux et dans les lycées professionnels : dans le lycée généraux, l'ouverture générale sur le monde permet la formation de l'esprit critique, dans les lycées professionnels, il s'agit de préparer l'avenir professionnel plus spécifique
- Le dialogue entre les tuteurs et les élèves devraient être plus fréquents, complet et constructif. Les tuteurs ont besoin de plus de soutien de la part des écoles pour leurs activités de tutorat, en particulier, car toutes leurs activités ont un lien avec le bénévolat

Test et retours en Pologne

Contexte général du test

Le bénévolat en Pologne est de 19% en 2014 comparé à 18% en 2013 (source : Adamiah). Il s'agit d'un bénévolat « formel » enregistré dans des associations ou dans n'importe quelle organisation à but non lucratif. En complément, le bénévolat non-formel est estimé à 16%. Le principal domaine dans lequel s'engagent en Pologne les jeunes est le mouvement des scouts-il y a de nombreux chefs de groupe qui ignorent même qu'ils sont bénévoles ou ne se définiraient pas comme volontaires/bénévoles

Profils des éducateurs

- 3 éducateurs travaillant dans un cadre associatif autour de Varsovie
- 2 éducateurs travaillant également dans un cadre associatif autour de Cracovie près de l'Université Jagiellonian

Tâches et activités réalisées

- Actions pour les jeunes- 21 étudiants d'environ 16 ans ont participé aux 3 ateliers
- Action parmi les éducateurs- 5 éducateurs (3 à Varsovie et 2 à Cracovie) ont été directement impliqués sur le terrain auprès de jeunes durant les 3 ateliers - groupe toujours en action au lieu de former et d'initier des jeunes ne possédant aucune expérience bénévole

Résultats

- Pour les élèves de l'enseignement secondaire, une action bénévole peut être choisie comme matière optionnelle dans le but de gagner des points dans leur curriculum
- Le principal objectif est l'utilisation de scénarios - 4 possibilités principales : - Scenario 1 : Ballon, - Scenario 2 : Origami, ce que le bénévole a entre les mains pour s'améliorer, scenario 3 : débat simplifié d'Oxford (pro /contre), scenario 4 - schéma pour les enseignants réticents au volontariat

Réactions et recommandations générales après le test

- Le principal objectif de l'outil et la méthode (IO1) devrait faciliter l'auto-évaluation, la confiance en soi chez les jeunes à l'école mais aussi améliorer le sens de la justice et des responsabilités
- Le niveau individuel devrait être intimement lié au niveau collectif

IV- GLOSSAIRE

Evaluation des compétences : Ensemble des méthodes et procédures utilisées pour apprécier/juger la performance (connaissances, savoir-faire et/ou compétences) d'un individu et débouchant sur la certification (évaluation est utilisée pour juger les méthodes de formation et ceux qui en bénéficient)

Certification des compétences : processus validant formellement les connaissances, le savoir-faire et/ou les compétences acquises par un individu suivant la procédure d'évaluation standardisée. Cela donne lieu à la délivrance d'un certificat ou d'un diplôme par une entité adjudicatrice accréditée

Employabilité : degré d'adaptation qu'un individu manifeste pour trouver un emploi ; le garder et actualiser des compétences professionnelles - ne dépend pas uniquement de l'adéquation des connaissances et des compétences de l'individu mais aussi des avantages et des opportunités offerts à l'individu pour chercher un emploi

Connaissance : la définition des connaissances sont nombreuses, néanmoins, les conceptions modernes de la connaissance repose largement sur beaucoup de caractéristiques différentes :

- (a) Connaissance déclarative (théorique) différente de la connaissance procédurale (pratique)
- (b) De nombreuses formes de connaissances correspondent à différents types d'apprentissage : connaissance objective (naturelle/scientifique) ; connaissance subjective (littéraire/esthétique) ; connaissance morale (humaine/normative) ; connaissance religieuse (divine)
- (c) Les connaissances sont implicites ou explicites - cas où l'apprenant n'en n'est pas forcément conscient ou bien/l'apprenant peut consciemment examiner les connaissances

Apprentissage formel : apprentissage généralement dispensé par un établissement d'enseignement ou de formation, structuré (en termes d'objectifs, de temps ou de ressources) et validé par un titre. L'apprentissage formel est intentionnel de la part de l'apprenant

Apprentissage informel : apprentissage résultant des activités quotidiennes liées au travail, à la famille et aux loisirs. Il n'est pas structuré (en termes d'objectif, de temps et de ressources) et n'est pas validé par un titre. L'apprentissage informel peut avoir un caractère intentionnel ou non-intentionnel (ou fortuit, aléatoire)

Apprentissage tout au long de la vie : toutes les activités entreprises tout au long de la vie, avec l'objectif d'augmenter les connaissances, compétences et aptitudes dans la vie personnelle, civique, sociale et/ou d'un point de vue professionnelle

Apprentissage non-formel : apprentissage intégré dans des activités organisés qui ne sont pas clairement conçu dans un but d'apprentissage mais qui contiennent des éléments important d'apprentissage (quelque chose décrit comme un apprentissage semi-structuré). Il s'agit d'un acte intentionnel selon le point de vu de l'individu. L'apprentissage non-formel ne mène pas à une certification

Validation de l'apprentissage informel et non-formel : le processus d'évaluation et de reconnaissance d'une large gamme d'aptitudes et de compétences que les personnes développent tout au long de leur vie et dans des contextes différents, par exemple par l'éducation, le travail et les activités de loisir

Valorisation de l'apprentissage : processus de reconnaissance de la participation et des résultats d'apprentissage (formel non-formel, informel) pour améliorer le savoir de son propre mérite et récompense l'apprentissage

Source: Centre européen de Développement de l'Éducation, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle (CEDEFOP) 2001, 2002 & 2009, Thessalonique, Grèce.

V- Définition des notions clés

Compétence : capacité à mobiliser ses connaissances, le savoir-faire dans une situation professionnelle changeante et/ou habituelle

Enseignement obligatoire : âge jusqu'auquel l'éducation est obligatoire et doit donc être assurée par un service public- 16 ans en France, en Belgique ; 18 ans en Italie et en Slovénie

Abandon : alors que le terme « décrochage scolaire » inclut « toutes forme d'abandon de l'enseignement scolaire et de formation avant d'avoir terminé l'enseignement secondaire ou les équivalents dans l'éducation et la formation professionnelle », le terme « abandon » est employé avec une signification plus limitée car il se réfère à 'l'interruption d'un parcours en cours en générale ou d'une éducation ou formation professionnelles » (EC, 2011)

Décrochage scolaire : se définit comme le fait de n'avoir pas terminé l'enseignement secondaire ou l'instruction obligatoire ou de n'avoir pas obtenu de qualification ou de certificat attestant la fin des études secondaires. Au niveau européen, les taux de décrochages scolaire son définis par la proportion de la population âgée de 18 ans à 24 ans ayant uniquement un faible niveau d'études secondaire ou moins et qui sont déscolarisés ou ne suivent plus de formation (EC, 2011)

Décrocheurs : «ceux qui ont seulement terminé l'école maternelle, primaire ou qui n'ont pas suivi tout l'enseignement secondaire ou qui y sont allé durant moins de 2 ans ». Sont compris ceux qui ont seulement suivi en enseignement professionnel qui ne mène pas à une attestation prouvant la fin des études secondaire. (EC, 2011)

Le portefeuille du bénévole : Un outil rassemblant les informations des expériences, compétences, qualifications acquises durant la période en tant que bénévole. A travers cet outil, les bénévoles réfléchissent à ce qu'ils sont en train de faire quels sont les bénéfices de leur bénévolat puisqu'un bénévole ne reflète pas ce qu'il / elle fait et l'auto-exploration peut avoir une grande valeur. Le portfolio sert à systématiser les expériences et les compétences acquises par un bénévole qui peuvent être utiles pour un futur emploi. Le portfolio montrera l'employeur potentiel qu'il était dans le passé et ce qu'il ou elle a appris (iriv & alii, VAEB, Paris, 2006)

Bénévolat: en fonction de la langue, de nombreux termes sont utilisés pour le bénévolat. En anglais, le terme est relativement simple, mais il existe toujours des différents point de vus sur ce que le bénévolat inclus et plusieurs signification liées au mot. Généralement, 5 aspects du bénévolat se réfèrent à des définitions. L'activité doit être effectuée selon le propre choix de chacun – l'idée de liberté :

- Elle est non-rémunérée- idée de gratuité, désintérêt ;
- Elle ne devrait pas être seulement pour le bénéfice de l'individu ou de sa famille ; c'est « un don à l'autre »- idée d'altruisme ;
- Elle a lieu généralement dans un cadre formel et organisé(le cadre est une activité à but non- lucratif)
- L'activité est pour un but général et non pour l'intérêt d'un petit groupe de personne-l'idée du bien général ou d'un but général.

Source : Halba B. (2003), Bénévolat & volontariat en France et dans le monde, Paris: La Documentation française

VI-Bibliographie- compétence

Bjornavold (J), 2000, Making Learning Visible, Cedefop, Thessaloniki.

Cedefop, European Guidelines for validating non-formal and informal learning, (2009) Office for Official Publications of the European Communities, Luxembourg,

Cedefop (2010) , Knowledge, skills and competences for recovery and growth Work programme 2010, Office for Official Publications of the European Communities, Luxembourg, Education and Training 2020 Work programme

Duvekot R., Halba B., Aagard K., Gabrscek S., Murray J. (2014), The power of VPL-Validation of Prior Learning, 2014, Inholland University AS & European Centre Valuation Prior Learning, Rotterdam

European Commission (2016), Great Start in Life! The best possible Education in the Early Years, Brussels, December

European Commission (2012) - Education and Training 2020 Work programme. Thematic Working Group 'Assessment of Key Competences'.

European Commission (2010)- Bruges Communiqué on enhanced European Cooperation in Vocational Education and Training for the period 2011-2020 – Bruges, December.

European Parliament & Council, (2008), Recommendation on the establishment of the European Qualifications Framework for lifelong learning, Brussels: 2008/C 111/01

European Commission (2006), Key competences for lifelong learning Recommendation of the European Parliament and of the Council, December 2006,

Euridyce (2016), Structural indicators for Training Systems in Europe, Brussels.

Guidikova, I. (2001) “Developing a European Gateway for Youth Social Inclusion Programmes”, London: Raleigh International,

Halba, B. (2012), The validation of competences - a key issue to enhance access to Higher Education, Journal of Educational Sciences-Timisoara: West University from Timisoara (Faculty of Sociology and Psychology, Department of Education Sciences) & Romanian Institute for Adult Education (IREA) –2/2012- 10-19.

HOZJAN (D), 2009, Key competences for the development of lifelong learning in the European Union, Thematic issue on higher education and VeT, European journal of vocational training – No 46 – 2009/1 – ISSN 1977-0219

National Centre for Vocational Education Research (NCVER), Glossary of VET (2013)

OECD (2007), Qualifications systems: bridges to lifelong learning, Paris: OECDE

OECD, PISA 2012 Results in Focus (2013) “What 15-year-olds know and what they can do with what they know”, Paris: OECD

Riboud, M. (1975), Etude de l’accumulation du capital humain, in Revue économique Issue of March, Volume 26, Numero 2, pp 220-244

Rychen, D.; Salganik, L. (eds), 2003. Key competencies for a successful life and well-functioning society. Cambridge: Hogrefe & Huber Publishers.

UNESCO (2015), Level-setting and recognition of learning outcomes: the use of level descriptors in the twenty-first century, United Nation Educational Scientific and Cultural Organisation

VII-Bibliographie - Bénévolat/Volontariat

Anheier , H K. (2005), Nonprofit organizations- Theory, management, policy, London: Routledge

Davis Smith J., Ellis A., Howlett S., O'Brien Ja. (2004), « Volunteering for all? Exploring the link between volunteering and social exclusion”, London: Institute for Volunteering Research,

Education Council (2011), Recommendation on policies to reduce early school leaving, Brussels: European Commission, 2011.

European Commission (2013), European Year of Citizenship

European Commission (2011a), Communication on EU Policies and volunteering: Recognising and Promoting Cross-border Voluntary activities in the EU, Brussels: European Commission, [COM (2011) 568 final].

European Commission (2011b), Tackling early school leaving. A key contribution to the Europe 2020 Agenda, Brussels: European Commission, [COM (2011)18],

European Commission (2011c), Reducing early school leaving - Staff working paper, Brussels: European Commission, [SEC (2011)96].

GHK (2010), Study on Volunteering in the European Union, Brussels: European Commission, DC EAC.

Gouldner, A. (1975), the importance of something for nothing, in Gouldner (Alvin W.) For sociology, London: Penguin

Kennett (D. A), (1980), Developments in the Theory of Public and Private Redistribution, New York: American Journal of Economics and Sociology

Halba B. (2014), From altruism to otherness, *Traditiones*- Ljubljana: Institute of Slovenian Ethnology SRS SASA, (Slovenia), 2/2014, pp 67 à 83.

Halba, B. (2014) - Volunteering – an alternative pedagogical strategy to combat Early School Leaving and to enhance Success at School, - publié pour la revue slovène Šolsko polje , Ljubljana: Educational Research Institute, septembre 2014.

Halba, B. (2011b): Valuing volunteering: a major issue for the European Year of Volunteering, Communication for the Final conference of the VALUE project, Liverpool: University of Liverpool: (09.06.2011)

Halba, B. (2011), Guide pratique du bénévolat, Paris : Larousse. Halba, B. (2010), Community-University collaborations: exploring models, sharing good practice. University of Durham (UK), Evry: University of Evry Val d'Essonne, VAB project

Halba, B. (2006), Gestion du bénévolat et du volontariat, Bruxelles : De Boeck

Halba, B. (2003), Bénévolat et volontariat en France et dans le monde, Paris : La Documentation française

Halba, B. et al. (ed), (2001) Volunteering: an opportunity for youngsters in Europe, Paris: iriv

Halba, B. et al (ed), (2007), “Vaeb- Assessing a Voluntary Experience”, Paris: iriv, VAEB project

<http://www.eEuropeassociations.net>

VIII- Une équipe européenne- associés et compétences rassemblés autour du projet Schola

Collège Blaise Pascal – Massy



Le collège Blaise Pascal en Essonne compte 380 élèves, âgés de 11 à 16 ans. Parmi eux se trouvent des élèves ne parlant pas français ; ils appartiennent à un département spécial (UPEAA- unité pédagogique pour les jeunes migrants). En 2014, une classe spéciale a été ouverte. Il s'agit d'une classe spécialisée pour l'inclusion scolaire d'élèves handicapés. Le collège appartient à la Zone d'Education prioritaire (ZEP) qui rassemble les mêmes caractéristiques que les zones urbaines sensibles - niveau élevé de pauvreté, taux de chômage élevé, de nombreuses familles monoparentales. Le collège Blaise Pascal a travaillé en partenariat avec la ville de Massy (une ville comprenant environ 45 000 habitants située au sud de Paris) avec de nombreux éducateurs locaux travaillant auprès des jeunes âgés de 6 à 16 ans, en dehors de l'école, durant leur temps libre avec l'accord de leurs parents. L'objectif est de créer une cohésion sociale. Il s'agit principalement de construire un lien avec les familles, les habitants et tous les professionnels travaillant avec eux- éducateurs, enseignants dans les collèges, associations des différents quartiers de la ville, services publics travaillant dans les quartiers. Le collège Blaise Pascal a également créé une relation de proximité avec le centre culturel Salle Paul B, et l'Opéra de Massy qui propose des activités culturelles au jeune public et essaie d'intégrer les habitants à ses activités et son programme culturel, avec une attention sur la musique et les spectacles ainsi qu'une approche pédagogique pour le jeune public.



L'institut de recherche et d'information sur le Volontariat (iriv, www.iriv.net) est une institution privée, non partisane, sans but lucratif, indépendante des administrations et des intérêts privés. Il a pour objet d'améliorer la connaissance et la pratique de l'Education et la formation tout au long de la vie - en particulier au sein du secteur non lucratif. Consacré au bénévolat entre 1997 et 2003, il a enrichi son champ de recherche depuis 2003 à la migration. Le projet pilote Leonard de Vinci que l'IRIV a amorcé et dirigé entre 2003 et 2006- VAEB (Valoriser les acquis d'une expérience bénévole) a été récompensé à Helsinki en 2006, pour sa contribution au processus de Copenhague et sa promotion de la coopération européenne et de l'Education et la formation professionnelle. Les résultats des projets de l'iriv sont consultables sur : www.iriv-vaeb.net pour le bénévolat et www.iriv-migrations.net pour la migration et sur son portail- www.iriv-publication.net- ouvert à tous. L'iriv publie une revue électronique depuis septembre 2004- les rives de l'iriv (www.benevolat.net). L'institut a organisé et co-organisé de nombreuses conférences depuis 1998 -au niveau national et européen dans le domaine du bénévolat (Paris, 1998 ; La Ferté Bernard, 2004 ; Châlons en Champagne, 2006 ; Paris, 2009), sur la VAE (Rotterdam, 2014), Migration (Paris, 2012 & 2015) et en Sciences de l'éducation (conférences EAPRIL 2013, 2015 & 2016 qui rassemblent des chercheurs & des professionnels de toute l'Europe)



L'Université Karel de Grote est la plus grande institution d'enseignement à grande échelle située au nord de la Belgique. Il s'agit d'un institut de très haut niveau comprenant plus de 1100 employés, plus de 13500 étudiants, 16 diplômes niveau licence, 9 parcours de troisième cycle, et 1 diplôme niveau master. D'autres programmes d'enseignement sont inclus dans des masters, licences comprenant un parcours international ainsi que 2 programmes d'échange en anglais. Fondée en 1994 quand 13 universités catholiques d'Anvers ont rejoint l'Université Karel de Grote, elle est aujourd'hui la plus grande université de la région. L'université est favorable au développement durable : pour les étudiants, le personnel employé et la société. Dans une interaction mutuelle basée sur un apprentissage, un espace de vie et de travail chaleureux, l'université cherche à obtenir le meilleur de chacun et fait son possible pour assurer l'excellence. Conduite par des valeurs inspirées par des principes chrétiens, ouvert aux autres, l'université crée un environnement d'apprentissage stimulant taillé sur mesure pour tous ceux qui veulent devenir un professionnel avec du caractère. Nous formons et guidons les étudiants afin qu'ils découvrent et développent leurs talents et acquièrent les compétences nécessaires pour apporter leur contribution à la société avec un sens des responsabilités qui soit valorisé par la société. Le personnel est incité à s'épanouir tant sur le plan personnel que professionnel. KdG est une organisation polyvalente. Son but est de donner à ses étudiants et membres du personnel la chance de découvrir leurs talents et de les développer. L'équipe de travail permet aux étudiants et aux membres du personnel d'acquérir des compétences telles que des connaissances, des compétences, et un certain état d'esprit essentielles dans un contexte professionnel et dans le contexte plus global de la société.



L'Université de Pérouse, fondée en 1308, est l'une des plus vieilles universités européennes. La recherche, l'enseignement et les activités de conseil sont organisés en 16 départements avec environ 23 500 étudiants, 1100 professeurs/chercheurs et 1000 membres du personnel. L'université a entrepris une large refonte des programmes d'étude afin de permettre aux étudiants de répondre aux exigences du marché du travail et aux besoins d'innovation du secteur public et du secteur privé. Avec sa large gamme de formations couvrant presque tous les champs d'études, l'université combine une longue et solide tradition d'excellence avec un engagement interdisciplinaire et innovateur. Les diplômes de troisième cycle sont proposés dans des prestigieuses écoles spécialisées et les programmes de doctorat offrent aussi une large diversité de programmes de masters dans de nombreux cursus universitaires. Au niveau international, l'université travaille en coopération avec plusieurs universités européennes et non-européennes. Des accords de travail ont été conclus pour ses étudiants avec 361 institutions d'enseignement supérieur d'universités européennes et extra-européennes. De nombreux programmes diplômants sont disponibles à l'université de Pérouse et délivrent des doubles diplômes (Italie/pays d'accueil ou d'envoi) ou des diplômes européens.

Université Jagelloian



L'université de Jagiellonian comprend une population de plus de 45000 étudiants, poursuivant leurs études à travers un large éventail de programme de premier, deuxième et troisième cycle dans 15 facultés et 46 instituts. JU est le deuxième plus grand centre d'enseignement supérieur en Pologne. Il offre 128 disciplines au niveau master, maîtrise et doctorat. La faculté de Management et Social Communication, l'Institut des Affaires publiques sont connus au niveau national en tant que principaux fournisseurs de formation et de développement dans les organisations publiques. L'Institut des Affaires publiques s'occupe de ce secteur. Il inclut de nombreux programmes de gestion publique et de politiques sociales. Il accueille plus de 3000 étudiants. Au sein des programmes de gestion publique, des programmes spécifiques centrés sur différentes organisations publiques sont proposés. Le programme d'enseignement de gestion proposé avec l'IPA par le département de gestion éducative est l'un des plus reconnus en Pologne. L'IPA DEM travaille en collaboration avec les écoles, les autorités éducatives à une échelle locales et avec le gouvernement et des agences privées impliqués dans l'éducation. L'IPA possède un environnement de recherche établi en 2006-2008 qui cherche à stimuler à la fois la recherche et assurer une certaine qualité à travers une évaluation attentive des projets. La recherche pédagogique se développe davantage pour atteindre une certaine échelle et un niveau de qualité.

ZRC SAZU



Le centre de recherche de l'Ecole des Science et des Arts de Slovénie est le principal centre de recherche de Slovénie pour les sciences humaines et un établissement universitaire de pointe de l'Europe centrale du sud-est et de l'est. Il possède un caractère multidimensionnel en sciences humaines et sociales, et naturelles. Les résultats de recherche en sciences humaines, sociales et naturelles sont aussi utiles pour la conservation de l'héritage culturel et naturel et apportent des solutions à des problèmes concrets. La plus importante réussite est un recueil de dictionnaires slovènes techniques et novateurs, des éléments authentiques de gestion, de protection, et de culture de l'héritage culturel et naturel slovène et des stratégies de développement pour une attitude responsable envers le patrimoine vivant, naturel et culturel. Ces projets basiques de recherche appliquée sont appuyés par des informations que nos partenaires ont rassemblé depuis des décennies dans le cadre du programme patrimoine culturel et naturel du peuple slovène – l'une des principales missions du ZRC SAZU, qui l'a réalisé en coopération avec l'Ecole slovène des Sciences et des Arts. Avec l'université Nova Gorica, ZRC SAZU propose différents programmes universitaires de cycle supérieur : étude comparée des idées et des cultures, Karst études, programmes européens d'émigration et de relations interculturelles au niveau master (Erasmus Mundus et histoire culturelle. Une école supérieure indépendante est également en préparation

Cet outil et cette méthode ont été conçus pour l'IO1 du projet Schola.

- Un premier cadre conçu par iriv Conseil, chef de file de l'IO1- **Novembre-Décembre 2016**
- Première version expérimentée dans 5 pays associés- **Janvier-Avril 2017**
- Discussion et amendements durant le séminaire européen Italie- Université de Pérouse, **Mai 2017**
- Remarques incluses par iriv conseil sur la base du compte-rendu du séminaire- **Juillet 2017**
- Version finale du IO1- un outil & un processus, pour les éducateurs pour identifier et évaluer les compétences acquises par les jeunes grâce à une expérience bénévole, diffusé en **septembre 2017**
- Version finale traduite en 5 langues- **novembre 2017**
- Publication du guide pour les éducateurs – enseignants à l'école et les professionnels travaillant avec les jeunes en dehors de l'école- **décembre 2017**



, édité par dr Bénédicte Halba,



conseil (chef de file) avec l'équipe européenne, Paris, Juillet 2017