

Programme de formation 2001 - Travailler avec des bénévoles

Ce programme a été développé dans le cadre d'un projet pilote Leonardo da Vinci, soutenu financièrement par la Commission Européenne, par Dr. Bénédicte Halba, (IRIV, Paris, France) ; Dr. Jürgen Schumacher (ISIS, Francfort sur Main, Allemagne) ; Mag. Charlotte Strümpel (Centre Européen, Vienne, Autriche) - 2000- 2001

Un module de formation :

- traite un ou plusieurs thèmes, en fonction des attentes des participants
- se déroule sur une ou plusieurs demi-journées suivant le nombre de thèmes retenus

Les objectifs du programme de formation proposé sont :

- faciliter le travail avec les bénévoles : Soutenir et faciliter le travail bénévole - module 1
- créer les conditions idéales au bénévolat : Le rôle du bénévolat dans la société : module 2 , L'environnement du bénévolat : module 3 et Créer un cadre pour le bénévolat : module 4
- recruter et animer une équipe bénévole : Recruter des bénévoles : module 5
- accompagner le bénévolat au quotidien : Accompagnement et soutien du bénévolat au quotidien : module 6 et Développer les compétences et les qualifications des bénévoles (Le rôle de l'éducation dans le bénévolat) : module 8
- harmoniser les relations entre bénévoles et salariés : Relations entre bénévoles et salariés: module 7
- concevoir et monter un projet avec des bénévoles : module 9
- adapter le bénévolat aux juniors et aux seniors : Le bénévolat des jeunes: module 10 et Le bénévolat des seniors module 11

Module 1 : Soutenir et faciliter le travail bénévole - Contexte, problèmes, perspectives

1. La situation professionnelle des stagiaires.
2. La place du bénévolat dans le parcours professionnel des stagiaires.
3. Compétences et savoir-faire sur le bénévolat
4. Expériences avec les bénévoles.
5. Peurs et craintes des salariés vis-à-vis des bénévoles.
6. Aperçu sur le contenu du curriculum.

Module 2 : Le rôle du bénévolat dans la société

1. Un aperçu historique du bénévolat
2. Les évolutions du bénévolat ces dernières années
3. Les fondements d'une définition du bénévolat
4. Expériences avec les bénévoles.

Module 3 : L'environnement du bénévolat

1. Les caractéristiques du Tiers secteur: sa spécificité ; sa structure ; ses ressources humaines ; la décision au sein de l'association.
2. Les centres nationaux de volontariat, les organismes de formation et l'autofinancement
3. Les liens entre le tiers secteur et le secteur public : la promotion du bénévolat à tous les niveaux administratifs ; les institutions publiques travaillant avec les bénévoles ; le financement public

4. Les relations entre le tiers secteur et le secteur privé : promotion au travers des fondations ou des comités d'entreprise ; financement au travers des sponsors ou de mécènes

Module 4 : Créer un cadre pour le bénévolat

1. Remboursement des dépenses
2. Taxes et impôts
3. Assurance
4. Infrastructures à prévoir pour les bénévoles
5. Droits et obligations des bénévoles

Module 5 : Recruter des bénévoles

1. L'expression des attentes des bénévoles : image du bénévolat , motivations des bénévoles , barrières et limites au bénévolat.
2. L'expression des attentes des associations : adapter l'offre à la demande , convenir d'un "Gentleman's agreement" ; "ancien" et "nouveau" bénévole,
3. Comment convaincre des bienfaits du bénévolat : raisons de s'engager, transition dans le cycle de vie, le rôle de l'altruisme, les bénéfices du bénévolat pour l'emploi
4. Comment recruter de nouveaux bénévoles : présentation faite par les associations, sélection des candidats, intégration de nouveaux bénévoles

Module 6 : Accompagnement et soutien du bénévolat au quotidien

1. Intégrer de nouveaux bénévoles dans le système social et les manières de travailler d'une organisation
2. Négocier les droits et les devoirs en maintenant un équilibre entre les deux
3. "Vieux" et "jeunes" bénévoles au quotidien
4. Types de salariés travaillant avec les bénévoles ; avantages et inconvénients.
5. Reconnaissance et récompense du bénévolat : qui remercie qui et que se dit-il ?
6. Problèmes sociaux du bénévolat : comment régler les problématiques des bénévoles ?
7. Rester ouverts aux nouveaux arrivants et aux successeurs
8. La démission des bénévoles: conditions et procédures

Module 7 : Relations entre bénévoles et salariés

1. Quels types de relations existent-ils entre bénévoles et salariés?
2. Avantages et inconvénients d'avoir des bénévoles dans son association
3. Conflits entre bénévoles et salariés
4. Comment régler les conflits
5. Quelles tâches doivent être dévolues aux bénévoles?
6. Les politiques pour les bénévoles mises en place par les associations
7. Qui est responsable des bénévoles ?

Module 8 : Développer les compétences et les qualifications des bénévoles (Le rôle de l'éducation dans le bénévolat)

1. Définitions des compétences et types d'enseignement
2. Prérequis pour le bénévolat
3. Utiliser les compétences des bénévoles
4. Le rôle de la formation initiale pour les bénévoles
5. Les compétences et savoirs acquis grâce au bénévolat
6. Validation des acquis bénévoles
7. Utiliser les compétences acquises dans un emploi salarié

Module 9 : Concevoir et monter un projet

1. Recommandations sur l'environnement du projet : qui en est responsable, où le projet est-il conçu (géographie et domaine d'activité), à qui est-il destiné, les manières de trouver des partenaires
2. Conception du projet : définir les ressources humaines et matérielles nécessaires, envisager un échéancier réaliste, concevoir et rédiger son projet
3. Promotion du projet et collecte de fonds : organiser des relations publiques et trouver les moyens financiers de réaliser son projet
4. Comment évaluer et valoriser son projet : critères d'évaluation, justification à apporter à ses partenaires

Module 10 : Le bénévolat des jeunes

1. Le bénévolat, un nouveau champ d'activité pour les jeunes
2. Le bénévolat des jeunes , solidarité entre les générations et tremplin pour un avenir professionnel
3. Le bénévolat, une formation pour son avenir professionnel et personnel
4. Les spécificités de l'engagement bénévole chez les jeunes
5. Les méthodes et stratégies pour récompenser le bénévolat des jeunes. Les jeunes pour les jeunes
6. Des initiatives pour promouvoir le bénévolat des jeunes
7. Conclusions nationales sur le bénévolat des jeunes dans six pays européens

Module 11 : Le bénévolat des seniors

1. Le bénévolat, un enjeu pour la transition de la vie professionnelle à la retraite
2. Le bénévolat, un nouveau champ d'activité pour les jeunes seniors
3. La spécificité de la motivation des seniors et leur attitude à l'égard du travail bénévole
4. Le bénévolat des seniors et la relation entre générations dans la société
5. Des mesures communes liées à l'emploi pour récompenser le bénévolat : une alternative.
6. Le bénévolat comme substitut du travail, une solution pour les jeunes retraités.
7. Des seniors pour des Seniors: problèmes et perspectives

Pour plus d'information : contact@iriv.net